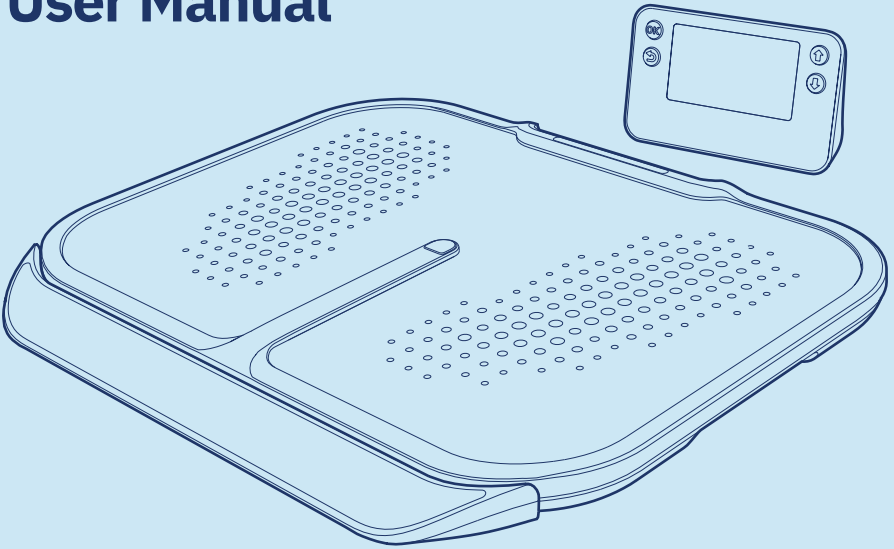




# SmartMat+ User Manual



## **Assistance Information**

For technical help, please call Podimetrics, Inc.

**Phone:** 1-888-498-6489

**Email:** [patients@podimetrics.com](mailto:patients@podimetrics.com)

**Mail:**

Podimetrics, Inc.

100 Dover Street

Somerville, MA 02144

Complaints related to device functionality, performance, or service can be submitted by phone or email.

## **About the Podimetrics SmartMat+**

The Podimetrics SmartMat+ includes sensitive electronics to measure weight, balance, and temperature over the soles of the feet as well as transmit that data wirelessly to a remote server for evaluation. Flexible temperature sensors are positioned directly under the cover and on top of a layer of foam that compresses when you stand on it. Each thermal scan that is taken with the SmartMat+ is transmitted wirelessly to a server where it can be reviewed by a healthcare provider for signs of inflammation on your feet.

The SmartMat+ can also provide information about weight and balance, measures that can be indicators of overall health.

# TABLE OF CONTENTS

<b>SAFETY INFORMATION</b> .....	<b>2</b>
<b>DESCRIPTION OF PARTS</b> .....	<b>4</b>
<hr/>	
<b>SETUP INSTRUCTIONS</b> .....	<b>6</b>
FIRST TIME SETUP SCREENS .....	8
PERSONALIZING YOUR RESULTS .....	10
<hr/>	
<b>DAILY USAGE INSTRUCTIONS</b> .....	<b>12</b>
DAILY SCANNING SCREENS .....	14
<hr/>	
<b>USING THE CONTROLLER</b> .....	<b>16</b>
MAIN MENU .....	17
DAILY SUMMARY .....	19
VIEW SCAN HISTORY .....	20
SCAN STATUS GUIDE .....	21
WATCH PERIOD .....	22
MEASURING BALANCE .....	24
OPTIONS .....	26
ABOUT DEVICE .....	27
<hr/>	
<b>DATA TRANSMISSION</b> .....	<b>28</b>
<b>CLEANING</b> .....	<b>29</b>
<b>BATTERIES &amp; CHARGING</b> .....	<b>30</b>
<b>WHAT TO DO WITH YOUR SMARTMAT+</b> .....	<b>31</b>
<b>INDICATOR LIGHTS</b> .....	<b>32</b>
<b>TROUBLESHOOTING</b> .....	<b>34</b>
<b>TECHNICAL INFORMATION</b> .....	<b>36</b>
<hr/>	
<b>MANUAL DE USUARIO</b> .....	<b>39</b>

# **SAFETY INFORMATION**

## **Indications For Use**

The Podimetrics SmartMat+ is part of the Podimetrics Remote Temperature Monitoring System™ (RTM System). The RTM System is intended to be used by a patient in conjunction with a healthcare professional or caretaker for periodic evaluation of the temperature over the soles of the feet for signs of inflammation.

The RTM system provides information indicating when the patient and healthcare provider should communicate for further evaluation and treatment regarding any persistent localized inflammation observed on the feet via the electronic sensing system and remote visualization of its data.

The Podimetrics RTM System is intended to be used in the home under the direction of a healthcare professional as an adjunct to, and not in replacement of, self-examination and periodic foot care and examination conducted by a healthcare professional and does not diagnose any specific disease state. It is for prescription use only.

The SmartMat+ also measures weight and balance, which can be indicators of overall health. Weight and balance data is for informational purposes only.

## **Contraindications**

Patients with an active ulcer or other sores that have broken the skin on the soles of their foot or feet should not scan the wounded foot on the Podimetrics SmartMat+. Patients may continue using the Podimetrics SmartMat+ to monitor an unwounded foot.

## **Essential Performance**

The essential performance of the SmartMat+ is to initiate a scan when pressure is applied to the FootMat; display scan progress; reliably record foot temperature, weight, and balance data; and transmit the data to a remote server.

## Benefits

It can be difficult for patients at risk for inflammatory foot diseases to evaluate the soles of their feet for signs of inflammation associated with an injury. The temperature data transmitted wirelessly by the Podimetrics SmartMat+ may be used by you and your doctor to identify signs of inflammation in your feet. With this information, your doctor may choose to initiate a physical examination and actions to avoid complications like foot ulcers, infection, gangrene, and amputation.

## Risks

The Podimetrics SmartMat+ does not cause any pain or discomfort to use. The top layer has been tested for skin biocompatibility. If damaged or used improperly, inaccurate temperature readings may be taken, which could affect the clinician's evaluation of inflammation.

## Warnings

- Do not use the SmartMat+ if it appears damaged or contaminated.
- Do not use the SmartMat+ for more than one person because it may lead to cross-contamination or user data mix-up.
- If any irritation, redness, or rash develops on the bottom of your feet, discontinue use and contact Podimetrics immediately.
- No modification of this equipment is allowed.

## Precautions

Do not place other objects or coverings on the SmartMat+ when it is being used. Do not wear socks, slippers, or shoes while scanning on the SmartMat+. The mat's measurements may not be accurate if used with an external covering or while wearing socks or shoes - scans must be taken while barefoot.

# DESCRIPTION OF PARTS

---

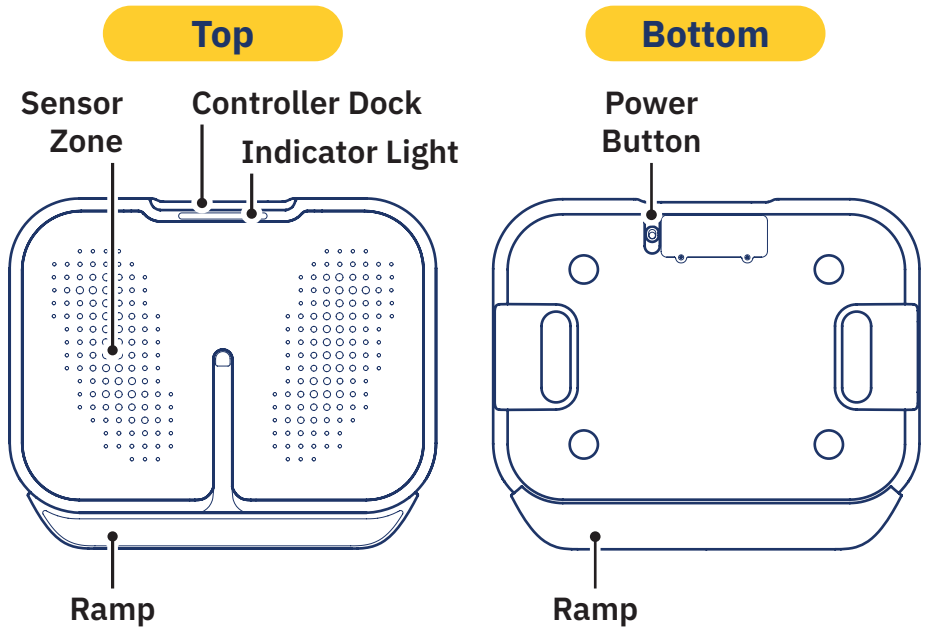
## SmartMat+ (PMHS300U)

The SmartMat+ includes a **FootMat**, **Ramp** (detachable), **Controller** and a **Charger** (for the Controller).

## FootMat (PMHS400U)

The FootMat measures your foot temperature, weight, and balance when stepped on for scanning.

The Ramp smooths transitions from floor to FootMat and is detachable.

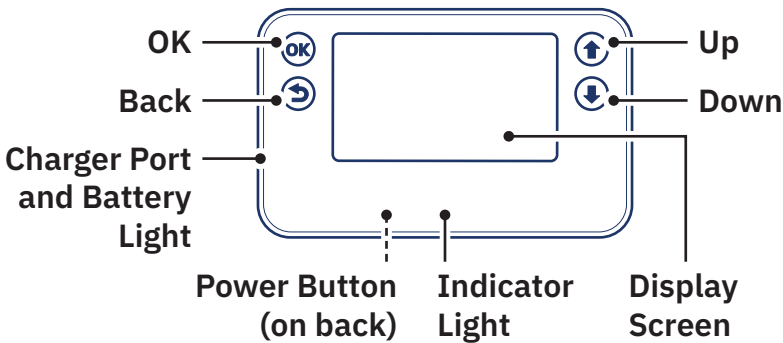



**⚠ CAUTION:** Do not wear socks or shoes when scanning your feet on SmartMat+.

---

## Controller (PMHS300U)

The Controller communicates wirelessly with the FootMat to display scans and scan results. It can be used while attached or detached from the FootMat.



 **Note:** The Controller is not a touchscreen. Use the buttons to navigate.

### Navigation Buttons

**OK** - Make and confirm selections.

**Back** - Exit or go back to previous screens.

**Up / Down** - Move up or down through menu options, lists, or information screens.

### Indicator Lights

See pg 32 for Indicator Lights.

### Charger

The Charger is for recharging the Controller.

The FootMat uses AA batteries and can't be recharged.

(See pg 30 for more on charging or batteries.)

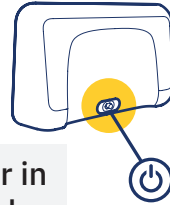
# SETUP INSTRUCTIONS

## 1 Remove clear protective covers

Remove any clear protective covers from the FootMat and Controller. They will interfere with scanning if not removed.

## 2 Power ON the Controller

Use the switch on the back to turn the Controller ON.



**Note:** Do not plug the Controller in at this point. It comes pre-charged.

## 3 Power ON the FootMat

Look at the bottom of the FootMat

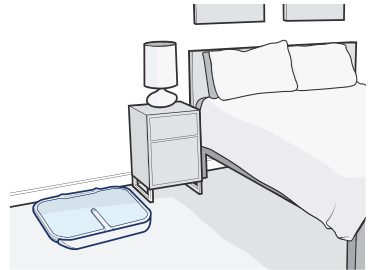
- (1) If there is a plastic tab sticking out of the battery compartment, pull it all the way out and throw it away.
- (2) Then use the switch to turn the FootMat ON.



## 4 Position the FootMat

Set the FootMat on a flat floor where you won't trip on it and where you can comfortably stand for 20 seconds.

The dark blue side should be facing up, and the ramp should be facing you.

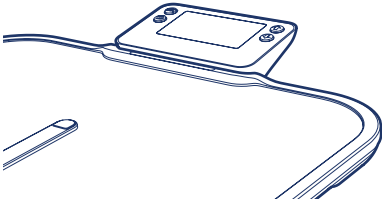


**CAUTION:** Do not wear socks or shoes when scanning your feet on SmartMat+.

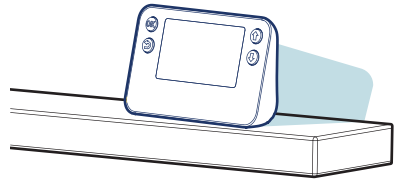
**Note:** Device is ready for use just seconds after switching ON.

## 5 Position the Controller

The Controller can be attached at the top of the FootMat, or it can be detached and placed on a nearby table or shelf.



*Attached to FootMat*



*Example: Detached from FootMat & placed on a shelf*

## 6 Follow the steps on the Controller screen

The Controller screen will walk you through the rest of the setup process (see pg 8, First Time Setup for more detail).

## 7 Leave devices powered ON

Leave the Controller and FootMat powered ON at all times so they can send your scans and receive scan results.

### **⚠ CAUTION:**

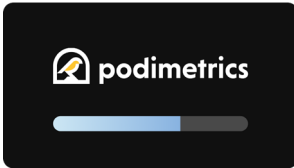
- Do not place SmartMat+ in a walkway like a hall or doorway where you might trip on it.
- Do not place SmartMat+ in a location where it is likely to get wet, like next to a shower.
- Do not place SmartMat+ in direct sunlight or next to heat sources like vents or space heaters.
- Place SmartMat+ in a location that minimizes the risk of tampering by children or pets.

**🔗 Note:** Keep the box for storing the SmartMat+.

# FIRST TIME SETUP SCREENS

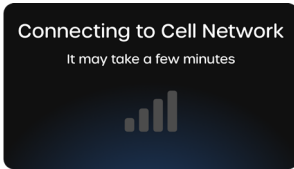
---

The following screens are displayed during the setup process. Make sure the FootMat is turned on during the setup process.



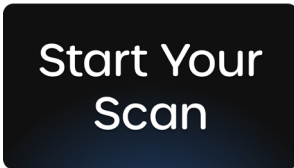
## 1 Welcome

Software will load when the Controller is powered on.



## 2 Connecting to Cell Network

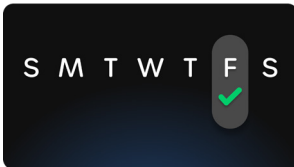
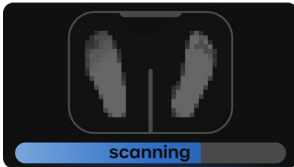
SmartMat+ will automatically try to connect to a cellular network.



## 3 Scan Your Feet

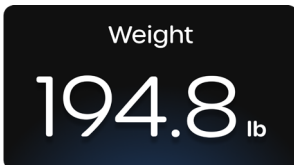
Take your first foot scan.

- Place your bare foot or feet on the FootMat to start the scan.
- Stay still while the scan is in progress (~20 seconds).
- “Scan Saved” will appear when the scan is done.



## 4 Weekly Scan Log

Shows which days of the week you've completed a scan.



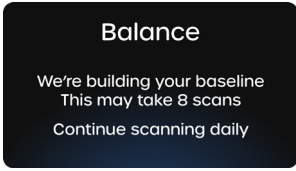
## 5 Weight

Shows your weight after each scan.

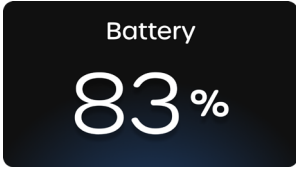
**⚠ CAUTION:** Only stand on SmartMat+ without using assistance if you feel steady and comfortable enough doing so.



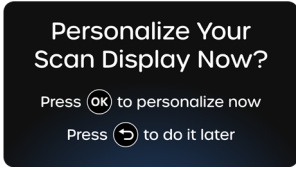
**6 Weight Change**  
Shows your change in weight since your last scan.



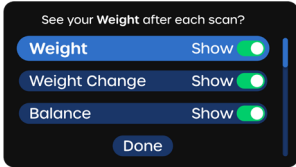
**7 Balance**  
Shows if you're Steady or Unsteady compared to your personalized Stability Baseline (see pg 24).



**8 Battery**  
Shows the Controller's battery life.

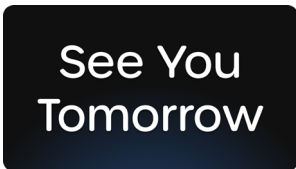


**9 Personalize Your Scan Display Now?**  
Choose if you want to personalize your scan display now.



**Personalize Your Scan Display**  
Choose which measures you'd like to see or hide after each scan.

- Use the UP or DOWN buttons to move between lines.
  - Press OK to select Show or Hide.
  - Press OK or "Done" to continue.
- You can also change these later in the Options menu (see pg 26).



**10 Goodbye**  
The screen will turn itself off. Leave the Controller and FootMat powered ON at all times so they can upload scans and receive scan results.

**Note:** Accurate weight and balance measurements require standing on the SmartMat+ for the entire scan (~20 seconds) without using any support. If you are unable to stand on the SmartMat+ without assistance, you may wish to hide the Weight and Balance displays during setup or in the Options menu (see pg 26).

# PERSONALIZING YOUR RESULTS

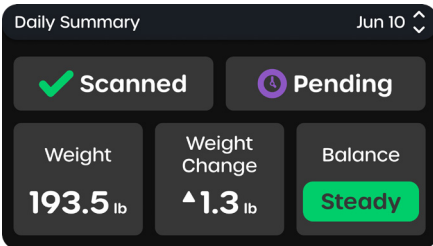
---

## Foot Template

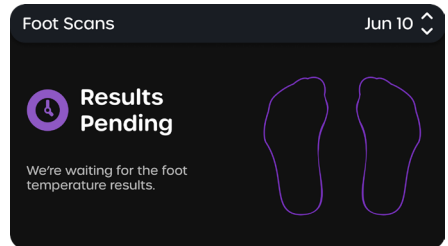
Before you can see your daily foot scans, Podimetrics needs to create a personalized foot template that matches your feet shape and size.

Creating your foot template may take up to 8 scans, so please scan daily.

While your foot template is being created, all scans will show as Results Pending. After your template is completed, scans will be marked as Results Pending until your scans are processed (typically around the end of the next business day), then their statuses will change to indicate the results. Please continue to scan daily to see your progress.



*Results Pending in Daily Summary*

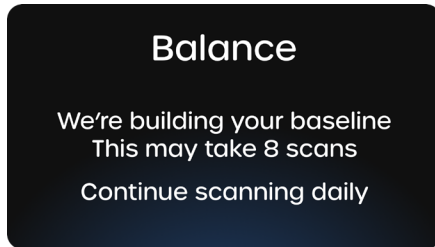


*Results Pending in Foot Scans*

---

## Steadiness Baseline

In order to see information about your balance, Podometrics will create your personalized Steadiness Baseline, which may take up to 8 scans. The SmartMat+ will not display information about your balance until your Steadiness Baseline has been created. Once your Steadiness Baseline is complete, the SmartMat+ can let you know if you are more or less steady than your baseline after each scan (see pg 24).



**Note:** You can choose to show or hide your balance results at any time by changing Balance Display in the Options menu (see pg 26). The SmartMat+ always collects balance data so that it is available to view at any time.

# DAILY USAGE INSTRUCTIONS

---

**Note:** For best results and most reliable weight and balance measurements, follow this process at the same time every day.

## 1 Perform daily foot exam

Examine your feet to ensure there are no signs of developing ulcers or open wounds.

**WARNING:** If you notice broken skin or a developing ulcer, stop using the SmartMat+ and contact Podometrics immediately.

## 2 Check the FootMat

Before use, inspect the FootMat for wetness, damage, or discoloration. Make sure that the FootMat is dry before using it. If it is damaged, do not use the SmartMat+ and contact Podometrics for a replacement. If it is soiled or discolored, try to clean off any residue using a damp cloth. If the discoloration cannot be removed, contact Podometrics to see if a replacement is necessary.

## 3 Stand barefoot on the FootMat

Scan your bare foot/feet on the SmartMat+. Scanning starts automatically when you step on the FootMat.



For best results, scan with your eyes open and your bare feet facing forward in a relaxed position and placed in the middle of the blue sections of fabric. If you're scanning a single foot, you can place your foot on either the right or left side of the blue fabric. Your feet should always be facing forward (toes pointing away from the ramp).

**CAUTION:** Do not use with water or lotion on your feet.

## 4 Complete the scan

Stay as relaxed as possible and keep your feet still for 20 seconds while the scan completes. The Controller will show a progress bar and notify you when the scan is done.

**Note:** Although use while standing is preferred, the SmartMat+ can also be used while sitting, including while in a wheelchair, if enough pressure is applied to complete a scan. Do not use the SmartMat+ in a way that you feel may increase your risk of falling or tripping.



**Note:** Keep your foot/feet still during the entire scan. Moving your feet during the scan can interrupt the scan. If this occurs, step on the FootMat again to restart a scan.

**Note:** While taking a scan, you can hold the Controller, place it on a table or shelf, or attach it to the FootMat.

**Note:** Weight and balance measurements will not be accurate when taken while sitting to scan or while holding onto anything for assistance. If you sit to scan or always hold onto something like a wall, table, or walker while standing on the SmartMat+, you may wish to hide the Weight and Balance displays in Options (see pg 26).

## 5 Leave Controller and FootMat powered ON after use

After completing your daily scan, leave both the Controller and FootMat powered ON. There is no need to turn the devices off – they will go to sleep after each scan.

**Note:** Keep the Controller near the FootMat at all times to ensure a strong connection and so that you can watch the screen while scanning.

# DAILY SCANNING SCREENS

To start a scan, stand barefoot on the FootMat and a scan will begin with the screens below.

**⚠ CAUTION:** Do not wear socks or shoes when scanning your feet on SmartMat+.

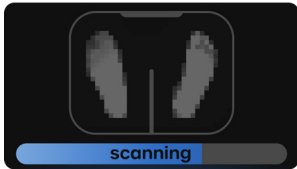
You don't need to hold or use the Controller to start scanning. It will automatically wake up when you step on the FootMat.



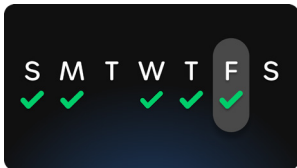
**1 Welcome**



**2 Stay Still**  
A reminder to stay still for the scan.

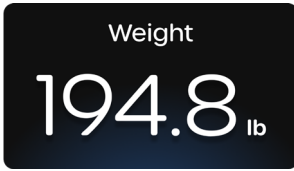


**3 Scan Progress**  
Shows the progress of the 20 second scan.



**4 Weekly Scan Log**  
Shows which days of the week you've completed a scan.

**Note:** Units displayed on the device and in this guide reflect the user's settings (lb or kg). Examples shown may use pounds.



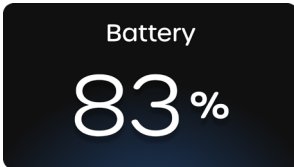
- 5 Weight (optional)**  
Shows your weight.



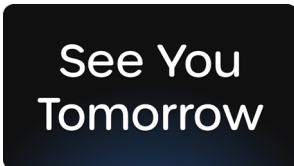
- 6 Weight Change (optional)**  
Shows your change in weight since your last scan.




- 7 Balance (optional)**  
Shows if you are Steady or Unsteady compared to your personalized Stability Baseline (see pg 24).



- 8 Battery**  
Shows the Controller's battery life.



- 9 Goodbye**  
The screen will turn itself off. Leave the Controller and FootMat powered ON at all times so they can upload scans and receive scan results.

 **Note:** Optional displays can be set to Show or Hide during First Time Setup or in Options (see pg 26).

# USING THE CONTROLLER

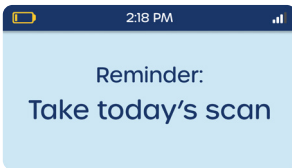
---

## Waking Up the Controller

Pressing any button on the Controller will it wake up and display key information, such as reminders, important messages or your daily scan results.

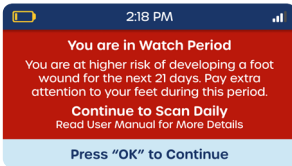
You can use the buttons to go to the Main Menu or set the Controller down and it will go back to sleep in a short while.

### Screens that may appear when the Controller wakes up:



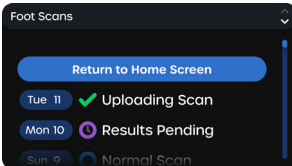
#### Reminders

Displays when you step on the FootMat.



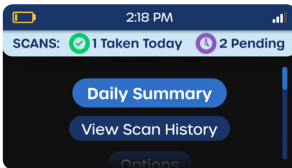
#### Important Messages

Alerts you when you're in a Watch Period.




#### Scan Results

Displays your daily scan results.



#### Main Menu

Access to other functions, such as Daily Summary, View Scan History, Options or About Device.

 **Note:** When you're done using the Controller, do not power it off. You can set it down and the screen will automatically go to sleep after a short period of inactivity.

Leave the Controller and FootMat powered ON at all times so they can upload scans and receive scan results.

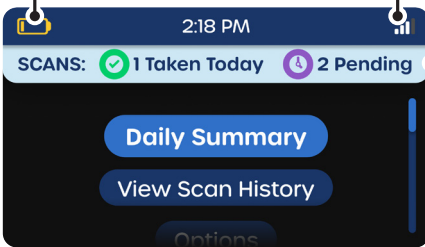
# MAIN MENU

---

The Main Menu screen provides key information at a glance.

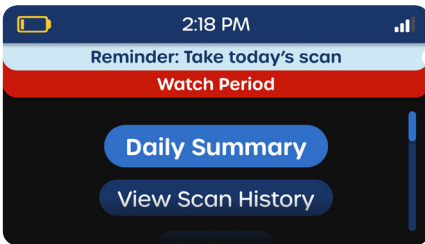
Battery  
Level

Cellular  
Signal



## Recent Scans

Shows the number of scans you've taken that day and if you have any results pending.




## Reminders or Watch Period Alert

If you have a Reminder or are in a Watch Period, they will appear here instead of the Recent Scans information (see pg 22 for Watch Period).

The Main Menu also provides access to additional areas and functions. Use the buttons to navigate the Main Menu and other screens:

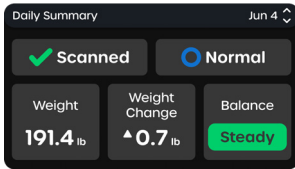
- **UP / DOWN** - to move up or down through menu options, lists, or information screens.
- **OK** - to make and confirm selections.
- **Back** - to exit or go back to previous screens.

 **Note:** Ensure the SmartMat+ has a cellular signal so that it can send your scans and receive scan results.

# MAIN MENU (continued)

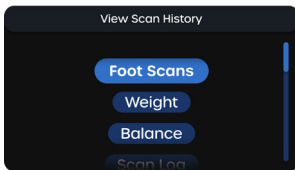
---

You can access these additional areas and functions from the Main Menu. Each area is further described on the next pages.



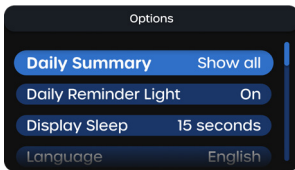
## Daily Summary

See a summary of each day's scan result, Weight, Weight Change and Balance.



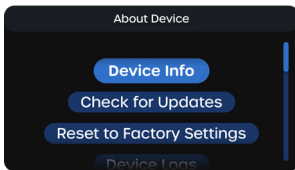
## View Scan History

View your daily scan results, weight trends, balance trends, and a calendar view highlighting days you scanned.



## Options

Change settings for: Daily Summary displays (i.e. Weight, Weight Change, Balance), reminder light timing, display sleep timer, language or units.



## About Device

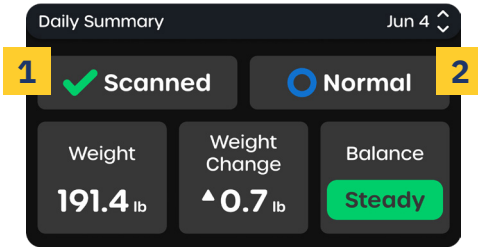
Access to device information, manual software update, factory reset, or view device logs.

# DAILY SUMMARY

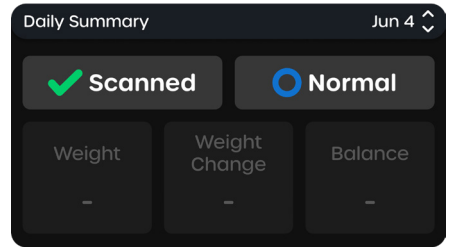
---

The Daily Summary screen provides a snapshot of the metrics for each day. You can press UP or DOWN to navigate the dates.

The optional fields can be set to Show or Hide during First Time Setup or in Options (see pg 26).




*Optional fields set to Show*



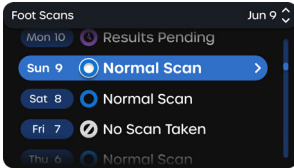
*Optional fields set to Hide*

- 1 Scan Status:** Shows if you took a scan that day.
- 2 Scan Result:** Shows the status of that day's scan (see pg 21 for Scan Status Guide).
- 3 Weight (optional):** Shows your weight for that day.
- 4 Weight Change (optional):** Shows your change in weight between that day's scan and the previous scan.
- 5 Balance (optional):** Shows if you were Steady or Unsteady compared to your personalized Stability Baseline for that day (see pg 24).

 **Note:** If optional fields are set to Hide, SmartMat+ will still log them in case you want to view them later.

# VIEW SCAN HISTORY

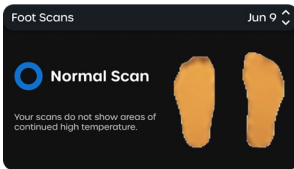
In View Scan History you can review your foot scan results, weight trend, balance and scan log. You can press UP or DOWN to navigate the dates for each.



## Foot Scans

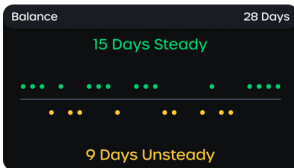
View a history of your Foot Scans.

Selecting an entry and pressing OK will bring up an image of that day's scan and a scan result explanation.



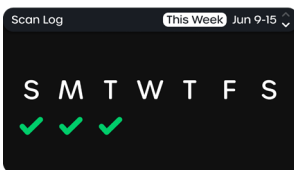
## Weight Trend

View your weight trends over 7, 14, 21, or 28 days, as well as yearly.



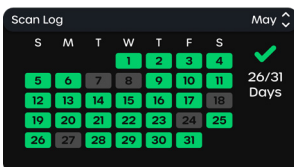
## Balance

View your balance compared to your baseline over time.














## Scan Log

View the days you successfully scanned. These are days marked by a checkmark or are highlighted in green.



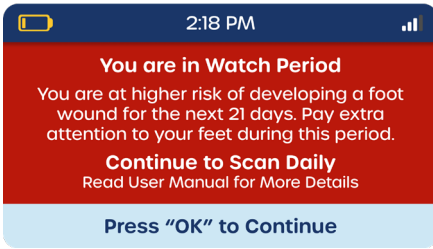
# SCAN STATUS GUIDE

---

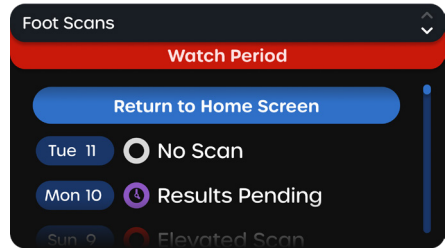
Scan Image	Icon	Description
	 Results Pending	Scan received but not processed yet
	 Normal Scan	Scan doesn't show areas of high temperature
	 Elevated Scan	Scan shows temperatures that are different than normal
	 Unclear Scan	Scan shape didn't match your personal template
No Image	 Scan Taken	Scan was taken and is being uploaded for processing
No Image	 No Scan Taken	No scan taken
No Image	 No Data	No data available

# WATCH PERIOD

---



*Red Watch Period alert*



*Red Watch Period banner*

Watch Period is triggered if you have two consecutive Elevated Scans (dual feet scanners) or a single Elevated Scan (single foot scanners).

Because your scans show a pattern of high temperature, you may be at higher risk of developing a foot wound for the next 21 days. Pay extra attention to your feet during a Watch Period, continue to scan daily, and talk to Podimetrics to learn how to prevent sores or wounds on your feet. If you continue to have Elevated Scans, your Watch Period may be extended beyond 21 days.


The SmartMat+ measures the temperatures on the bottom of your feet/foot. Research shows that higher foot temperatures may mean a sore is starting. It could also be a sign of an infection or another problem.

We recommend you do the following:

- Talk to Podimetrics Patient Support to learn how to prevent a sore or wound on your foot.
- Continue to scan daily. We will continue to watch your scans every day to see if the temperatures stay high. Check your feet every day for swelling, calluses, blisters, color changes, or wounds. If you notice any of these, notify Podimetrics Patient Support Immediately. Ask someone for help with checking your feet if you can't see well.

- 
- Always wear your prescribed shoes, both inside and outside.
  - Decrease activity.
  - Elevate your feet when sitting down.

By checking the temperature of your feet regularly, we can find these changes and help prevent bigger problems.

 **Note:** The system cannot detect or diagnose foot ulcers, open wounds, or any other diseases.


# MEASURING BALANCE


---

The SmartMat+ contains highly sensitive force transducers that measure small shifts in your body position as you stand on it and complete your scan. By measuring these shifts in body position, the SmartMat+ calculates your average Center of Pressure velocity (COPv), or how fast your body sways as it tries to stay balanced while standing still. Higher COP velocities suggest greater instability and an increased risk of falling.

Every time you scan, SmartMat+ can tell you whether you're more or less steady than your "normal" stability. To start, SmartMat+ uses your first 4-8 scans to create your personalized Stability Baseline - think of this as defining your "normal" stability. Once your baseline is complete, SmartMat+ can let you know if you are more or less steady compared to your personalized Stability Baseline every time you scan.

If SmartMat+ shows a message like "Unsteady Compared to Your Baseline" or "Take Extra Care Today", that's just a helpful nudge to go a little slower and be more mindful as you move around that day. It's not something to panic about, it's a tool to help you stay aware and confident as you move through your day.

 **Note:** Accurate stability measurements require standing on the SmartMat+ for the entire scan (~20 seconds) without using any support. If you are unable to stand on the SmartMat+ without assistance, you may wish to turn off the Balance displays during device setup or in the Options menu (see pg 26).

 **CAUTION:** Only stand on the SmartMat+ without using assistance if you feel steady and comfortable enough doing so.

---

To ensure the most reliable stability measurements, it is recommended you do the following:

- Scan at the same time every day.
- Scan the same way every day.
- Stand with your bare feet comfortably positioned on the FootMat.
- Use a quiet, relaxed stance with eyes open, arms at your sides and a slight bend in your knees.
- Do not try to keep a rigid pose; just stay relaxed.

### Balance

We're building your baseline  
This may take 8 scans  
Continue scanning daily

### Building your baseline

Your baseline is being created.  
This will take 4-8 scans.

### Steady



compared to your baseline

### Steady

Your measured stability matches your baseline.

### Unsteady



compared to your baseline


### Unsteady

Your measured stability is less than your baseline. **Stay safe during your day:**

- Use your cane, walker, or any support you normally rely on.
- Wear safe, non-slip shoes.
- Take things a little slower. Avoid rushing or carrying too much at once.

Take extra care today



 **Note:** Balance data is for informational purposes only.

# OPTIONS

---


In Options, you can customize the settings below.

For all settings: Press OK to toggle or confirm a selection.



## Daily Summary

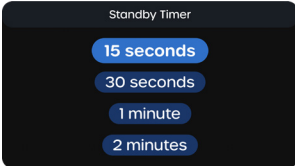
Choose which optional displays you want to Show or Hide following your scans and in your Daily Summary views.

 **Note:** The device will still collect data for optional displays that are set to Hide. If you switch them back to Show, you'll be able to see the logged history.



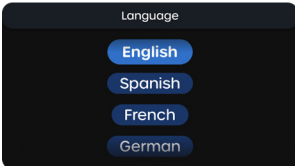
## Daily Reminder Light

Set your preferences for the Daily Reminder Light: On or Off; adjust its brightness; or when it should turn on (Wake Time) or off (Sleep Time).



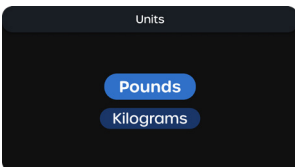
## Standby Timer

Set how long the screen stays on after a period of inactivity.



## Language

Change the default language shown on the Controller. (Not all languages may be available.)



## Units

Choose to display results in pounds or kilograms.

# ABOUT DEVICE

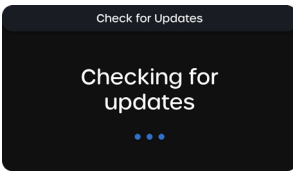
---

In About Device you can view details about the system to help with troubleshooting or with support calls.




## Device Info

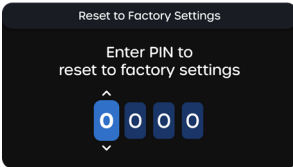
View the current software and build version of your SmartMat+.



## Check for Updates

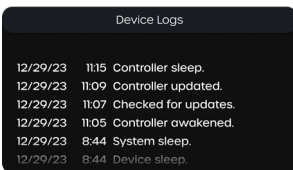
Manually check for any updates.

 **Note:** SmartMat+ will automatically check for and install updates regularly.



## Reset to Factory Settings

Resets SmartMat+ to factory settings, erasing all user data and preferences. To do this, you will need to call Podmetrics to obtain a PIN.




## Device Logs

Shows device activity logs, which can help during support calls.

# DATA TRANSMISSION

---

 **Note:** WiFi is not needed. Data is uploaded via cellular networks securely and automatically.

## Data uploads automatically

If you have placed SmartMat+ in a location with a good cellular signal, SmartMat+ will automatically upload data to Podometrics. Cellular coverage may not be available in all regions. Contact Podometrics if you have difficulty finding a location with a good signal. Data will not be uploaded outside of the United States. The SmartMat+ will save at least 31 scans in memory if outside of cell service, and it will retry uploading scans daily.

# CLEANING

---

## FootMat Cleaning

Clean the FootMat as needed. Wipe the top surface of the FootMat with lukewarm water and a clean cloth to remove any dirt or residue that may build up and affect the sensor reading or make it slippery. Let the FootMat completely air dry before use. If it is difficult for you to clean the FootMat while it is on the floor, you can place it on a table.

## Controller Cleaning

Clean the Controller as needed. Wipe the surface and buttons of the Controller with lukewarm water and a clean cloth to remove any dirt or residue.

**⚠ CAUTION:** Do not use chemical cleaners on the FootMat or Controller as it may damage them.

**⚠ CAUTION:** Do not clean the FootMat with soap as it may leave a slippery residue. Do not immerse the FootMat or Controller in water.

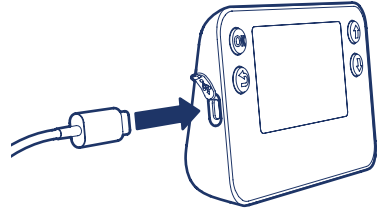
**⚠ CAUTION:** If liquid spills on the FootMat or Controller, wipe and clean surfaces immediately with a clean cloth.

# BATTERIES & CHARGING

---

## Charging the Controller

The battery level of the Controller is shown after each use. To charge it, plug the included charger into a standard wall outlet and insert the USB-C end of the cable into the charger port on the side of the Controller. It takes up to four hours to fully charge the Controller.



### **⚠ CAUTION:**

- Do not connect any device or cord other than those provided by Podimetrics to the USB-C port. Using other cables may cause damage.
- Make sure the charging cord is not in a place where someone could trip on it.
- Keep the charging cable out of reach of children. The charging cable may be a strangulation risk.

## FootMat Batteries

The FootMat does not require charging – it comes with batteries pre-installed. If the Controller alerts you that the FootMat batteries are empty, you can replace the four AA batteries by following the instructions below:

1. Turn the FootMat over and locate the battery door.
2. Use a small phillips head screwdriver to loosen the screw holding the battery door.
3. Replace all four AA batteries with fresh batteries – ensure the batteries are correctly oriented (+ and -).
4. Close the battery door and tighten the screw back.

# WHAT TO DO WITH YOUR SMARTMAT+

---

## Traveling

Feel free to take your SmartMat+ with you to use it at your destination. You can detach the Ramp from the FootMat to make it easier to pack.

**Especially when flying, turn the FootMat and Controller OFF while in transit.** If you don't plan to bring your SmartMat+ with you, call Podimetrics to inform them that you won't be using it. The SmartMat+ is not designed for use outside the United States.

**⚠ CAUTION:** The charger may not work in other countries.

## Storage

Store your SmartMat+ powered off in its shipping box in a cool, dry place out of direct sunlight. The materials may degrade over time if exposed to sunlight or high temperatures. After cold (-4 °F/-20 °C) or hot (113 °F/45 °C) storage, allow SmartMat+ to reach room temperature (68 °F/20 °C) for 15 min before use.

**⚠ CAUTION:** When not using the FootMat, keep it flat on the ground and where it won't be a trip hazard; do not store it leaned against a wall or in an upright position to prevent it from falling.

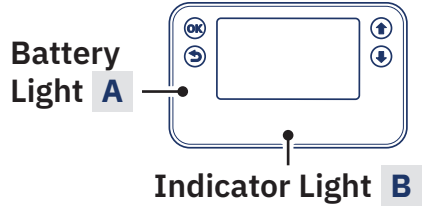
## Power Isolation

To isolate the device (fully disconnect from power), unplug the charger from the wall outlet.






**⚠ CAUTION:** Only use a wall outlet you can easily reach to unplug when needed.

# INDICATOR LIGHTS

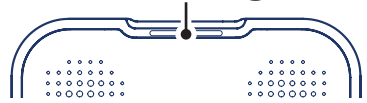
If the information here does not resolve the issue or if you experience any malfunction or injury, please call Podometrics Support at 1-888-498-6489.









## Controller Light Guide

Light	Meaning	Action
<b>A</b>  <b>Blinking Green</b>	Controller battery is charging.	No action required.
<b>A</b>  <b>Solid Green</b>	Controller battery is fully charged.	No action required.
<b>A</b>  <b>Solid Yellow</b>	Controller is plugged in but not charging because of an error or overheating.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug the Controller.</li> <li>2. Wait 10 minutes.</li> <li>3. Plug the Controller back in.</li> <li>4. If problem persists, contact support.</li> </ol>
<b>B</b>  <b>Blinking Blue</b>	Reminder to scan.	Take your daily scan.
<b>B</b>  <b>Solid Purple</b>	Controller is initializing.	No action required.

## Indicator Light



## FootMat Light Guide

Indicator Light	Meaning	Action
 <b>Blinking Blue</b>	FootMat is looking for the Controller.	No action required.
 <b>Solid Yellow</b>	FootMat is not connected to the Controller, OR Footmat is not working properly.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Place FootMat and Controller close together.</li> <li>2. Turn both OFF, wait 10 seconds, then turn both ON.</li> <li>3. If problem persists, contact support.</li> </ol>
 <b>Blinking Green</b>	Your scan is in progress.	No action required.
 <b>Solid Green</b>	Device is ready and working.	No action required.
 <b>Solid White</b>	Scan completed, going back to sleep.	No action required.
 <b>No light</b>	FootMat is asleep, OR Footmat is not working properly.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Step on FootMat to wake it up.</li> <li>2. If there is still no light, contact support.</li> </ol>

# TROUBLESHOOTING

---

If the information here does not resolve the issue or if you experience any malfunction or injury, please call Podometrics Support at 1-888-498-6489.

Code	Problem	Meaning	Action
none	Screen shows “Stay Still”	Movement was detected preventing the scan from starting or completing.	Stay still for the scan to start and also stay still for the entire scan (~20 seconds).
none	Screen shows “Apply More Pressure”	The scan cannot start or complete because there’s not enough pressure detected.	Apply more pressure when stepping on the FootMat.
1	The Controller display won’t load	Possible issue with firmware.	Switch the Controller OFF and ON to restart it.  Check if Controller is charged.
2	Network connection fail	A connection couldn’t be established.	Try moving the system to a new spot, such as near a window.
3	Unable to connect FootMat	The Controller cannot communicate with the FootMat.	Switch the FootMat OFF and ON, or the FootMat may need new batteries.
4	Scan could not start	Possible insufficient pressure detected.	If you’re sitting for the scan, try applying more pressure.

<b>Code</b>	<b>Problem</b>	<b>Meaning</b>	<b>Action</b>
<b>5</b>	<b>Scan interrupted</b>	Movement while scanning will interrupt the scan.	Try to stay still for the entire scanning. Step on the FootMat to restart a scan.
<b>6</b>	<b>Scan save failure</b>	Saving was interrupted.	Step on the FootMat to restart a scan.
<b>7</b>	<b>Cellular SIM not active</b>	Issue with cellular SIM.	Contact support.
<b>8</b>	<b>Support required</b>	An issue is present that requires contacting support.	Contact support.
<b>9</b>	<b>SmartMat+ deactivated, unable to scan</b>	Your SmartMat+ is deactivated.	Contact support.
<b>10</b>	<b>Weak cell signal</b>	Your SmartMat+ has not been connected to a cellular signal for an extended amount of time. The system can't continue to perform without a cell signal.	Try moving the system to a new spot, such as near a window.

# TECHNICAL INFORMATION

---

## Safety Symbols



Do not use the product if the packaging is damaged.



Read the operating instructions carefully.

**IP21**

FootMat is rated IP21. It is protected against inserted fingers and dripping water.

**IP22**

Controller is rated IP22. It is protected against inserted fingers and dripping water.



The SmartMat+ is a Type BF applied part and provides a high degree of protection against electric shock.



This product contains electronics.  
Do not dispose of in municipal waste facilities.

Rx only

This product is for prescription use only.



Device uses RF transmitter that produces non-ionizing radiation.



Product is single patient reusable.



Storage and transport -20°C to 45°C.

---

## Specifications

The SmartMat+ is designed for use in the home in ordinary indoor conditions. It must not be used outdoors, in wet areas, or in proximity to flammable anesthetic mixtures with air or oxygen/nitrous oxide.

**Operating Range:** 59 to 104 °F (15 to 40 °C)

**Storage and Transport:** -4 to 113 °F (-20 to 45 °C)

**Operating, Storage and Transportation Humidity:** 15 to 93% RH, noncondensing

**Operating Pressure:** 700 hPa to 1060 hPa atmospheric pressure

**The Maximum Enclosure (Accessible Surface) Temperature:** 106 °F (41.7 °C)

---

**Temperature Accuracy:** ± 1 °F (± 0.6 °C)

**Resolution:** 0.2 °F (0.1 °C)

**Normal Scan Time:** 20 seconds

**Spatial Resolution of Sensors:** 0.56 inches (~14 mm) vertical and horizontal spacing

---

**Maximum User Weight:** 400 lbs (182 kg)

**Weight Accuracy:** ± 1.0 lbs (± 0.45 Kg)

**Weight Resolution:** 0.1 lbs (0.05 kg)

---

**Device Dimensions:** FootMat w/ramp: 18.5 x 15 x 1 inches  
Controller: 6.3 x 3.9 x 1.4 inches

**Device Weight:** FootMat w/ramp: 8 lbs (3.6 kg)  
Controller: 0.6 lbs (0.3 kg)

**Service Life:** 3 years of normal, daily use

---

**LCD Display:** 4.3 inches LCD

---

**Cellular Radio:** LTE Cat-M1 radio, 700-1980 MHz,  
200mW maximum output power  
FCCID: XMR2021BG950AGL

**BlueTooth Radio:** Bluetooth Low Energy (BLE) radio, 2.4 GHz,  
1.66mW maximum output power  
FCCID: Y82-DA14531MOD

# TECHNICAL INFORMATION (continued)

---

**Controller Battery:** Rechargeable lithium ion battery pack,  
3.4 to 4.2 V, 1850 mAh,  
About 14 days of daily use

**FootMat Battery:** 4 replaceable AA Alkaline Batteries  
2 yrs of daily use

**Controller Battery** Medical Power Supply  
**Charger:** Input Rating: 100-240VAC, 50-60 Hz  
Output Rating: 10W, 5.0V@2.0A  
Mfg. P/N: GlobTek WR9HA2000USBCFMEDR6B  
Cable length: 60 inches

---

**Product Certifications:** IEC 60601-1 (2005) +A2 (2020), IEC 60601-1-2:2014,  
IEC 60601-1-6 (2010) +A2 (2020),  
IEC 60601-1-11 (2015) +A1 (2020), FCC Part 15  
Subpart B Class B and Canada ICES-003 Class B

---

**Patents:** <https://www.podimetrics.com/intellectual-property>

## Guidance and Manufacturer's Declarations and Recommended Separation Distances

See LBL-0096 Rev A - Supplemental technical information sheet.

# SmartMat+

## Manual de usuario



## **Información sobre asistencia**

Para obtener ayuda técnica, llame a Podimetrics, Inc.

**Teléfono:** 1-888-498-6489

**Correo electrónico:** [patients@podimetrics.com](mailto:patients@podimetrics.com)

### **Correo postal:**

Podimetrics, Inc.

100 Dover Street

Somerville, MA 02144

Las quejas relacionadas con la funcionalidad, el rendimiento o el servicio del dispositivo pueden enviarse por teléfono o correo electrónico.

## **Acerca del SmartMat+ de Podimetrics**

El SmartMat+ de Podimetrics incluye componentes electrónicos sensibles que miden el peso, el equilibrio y la temperatura en las plantas de los pies, y transmiten esos datos de manera inalámbrica a un servidor remoto para su evaluación. Los sensores de temperatura flexibles están directamente debajo de la cubierta y sobre una capa de espuma que se comprime al pararse sobre el dispositivo. Cada escaneo térmico realizado con el SmartMat+ se transmite de forma inalámbrica a un servidor, donde un profesional de la salud puede revisarlo para detectar posibles signos de inflamación en los pies.

El SmartMat+ también puede proporcionar información sobre el peso y el equilibrio, mediciones que pueden ser indicadores del estado general de salud.

# ÍNDICE

<b>INFORMACIÓN DE SEGURIDAD .....</b>	<b>42</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS PARTES .....</b>	<b>44</b>
<hr/>	
<b>INSTRUCCIONES DE CONFIGURACIÓN .....</b>	<b>46</b>
<b>PANTALLAS DE CONFIGURACIÓN INICIAL .....</b>	<b>48</b>
<b>PERSONALIZACIÓN DE SUS RESULTADOS .....</b>	<b>50</b>
<hr/>	
<b>INSTRUCCIONES DE USO DIARIO.....</b>	<b>52</b>
<b>PANTALLAS DE ESCANEO DIARIO .....</b>	<b>54</b>
<hr/>	
<b>USO DEL CONTROLADOR .....</b>	<b>56</b>
<b>MENÚ PRINCIPAL .....</b>	<b>57</b>
<b>RESUMEN DIARIO.....</b>	<b>59</b>
<b>VISTA DEL HISTORIAL DE ESCANEOS .....</b>	<b>60</b>
<b>GUÍA DE ESTADO DE ESCANEO .....</b>	<b>61</b>
<b>PERÍODO DE OBSERVACIÓN .....</b>	<b>62</b>
<b>MEDICIÓN DEL EQUILIBRIO .....</b>	<b>64</b>
<b>OPCIONES .....</b>	<b>66</b>
<b>ACERCA DEL DISPOSITIVO .....</b>	<b>67</b>
<hr/>	
<b>TRANSMISIÓN DE DATOS .....</b>	<b>68</b>
<b>LIMPIEZA .....</b>	<b>69</b>
<b>BATERÍAS Y CARGA .....</b>	<b>70</b>
<b>QUÉ HACER CON SU SMARTMAT+ .....</b>	<b>71</b>
<b>LUCES INDICADORAS .....</b>	<b>72</b>
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....</b>	<b>74</b>
<b>INFORMACIÓN TÉCNICA .....</b>	<b>75</b>

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## Indicaciones de uso

El SmartMat+ de Podimetrics forma parte del Sistema de Monitoreo Remoto de Temperatura Podimetrics™ (RTM System). El RTM System está diseñado para ser utilizado por el paciente en conjunto con un profesional de la salud o cuidador, con el fin de realizar evaluaciones periódicas de la temperatura en las plantas de los pies para identificar signos de inflamación.

El RTM System proporciona información que indica cuándo el paciente y el profesional de la salud deben comunicarse para realizar una evaluación y un tratamiento adicionales en caso de detectarse inflamación localizada persistente en los pies mediante el sistema de sensores electrónicos y la visualización remota de sus datos.

El RTM System de Podimetrics está destinado a ser utilizado en casa bajo la dirección de un profesional de atención médica como complemento —y no como reemplazo— del autoexamen y del cuidado y examen periódicos de los pies realizados por un profesional de atención médica, y no diagnostica ninguna enfermedad específica. Su uso es únicamente bajo prescripción médica.

El SmartMat+ también mide el peso y el equilibrio, los cuales pueden ser indicadores del estado general de salud. Los datos de peso y equilibrio tienen únicamente fines informativos.

## Contraindicaciones

Los pacientes que presenten una úlcera activa u otras lesiones con ruptura de la piel en la planta de uno o ambos pies no deben escanear el pie lesionado en el SmartMat+ de Podimetrics. Los pacientes pueden continuar utilizando el SmartMat+ de Podimetrics para monitorear el pie no lesionado.

## Rendimiento esencial

El rendimiento esencial del SmartMat+ consiste en iniciar un escaneo al aplicar presión sobre la FootMat, mostrar el progreso del escaneo, registrar de forma confiable la temperatura de los pies, así como los datos de peso y equilibrio, y transmitir dicha información a un servidor remoto.

## Beneficios

Puede resultar difícil para los pacientes con riesgo de enfermedades inflamatorias en los pies evaluar las plantas de sus pies para detectar signos de inflamación asociados con una lesión. Los datos de temperatura transmitidos de forma inalámbrica por el SmartMat+ de Podometrics pueden ser utilizados por usted y su médico para identificar señales de inflamación en los pies. Con esta información, su médico puede decidir realizar un examen físico y tomar medidas para prevenir complicaciones como úlceras en los pies, infecciones, gangrena y amputación.

## Riesgos

El SmartMat+ de Podometrics no causa dolor ni incomodidad al usarse. La capa superior se probó para garantizar su biocompatibilidad con la piel. Si el dispositivo se encuentra dañado o se utiliza de manera incorrecta, podrían registrarse lecturas inexactas de temperatura, lo cual podría afectar la evaluación clínica de la inflamación.

## Advertencias

- No utilice el SmartMat+ si presenta daños o contaminación.
- No utilice el SmartMat+ con más de una persona, ya que esto puede provocar contaminación cruzada o confusión en los datos del usuario.
- Si aparece irritación, enrojecimiento o sarpullido en la planta de los pies, suspenda el uso y comuníquese de inmediato con Podometrics.
- No se permite ninguna modificación de este equipo.

## Precauciones

No coloque otros objetos ni cubiertas sobre el SmartMat+ mientras esté en uso. No use calcetines, pantuflas ni zapatos al realizar el escaneo en el SmartMat+. Las mediciones de la alfombrilla pueden no ser precisas si se utiliza con una cubierta externa o mientras se usan calcetines o zapatos. Los escaneos deben realizarse siempre con los pies descalzos.

# DESCRIPCIÓN DE LAS PARTES

## SmartMat+ (PMHS300U)

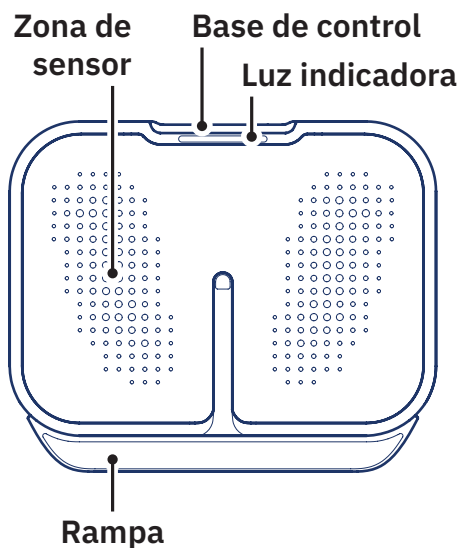
El SmartMat+ de Podometrics incluye un **FootMat**, una **rampa** (desmontable), un **controlador** y un **cargador** (para el controlador).

## FootMat (PMHS400U)

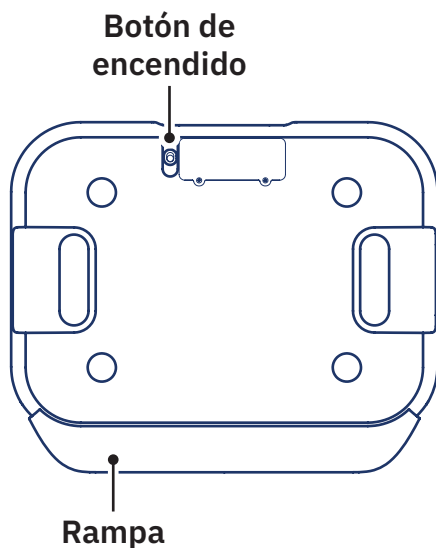
La FootMat mide la temperatura de los pies, el peso y el equilibrio al pararse sobre ella para realizar un escaneo.

La rampa suaviza las transiciones desde el piso hacia la alfombrilla y es desmontable.

### Parte superior



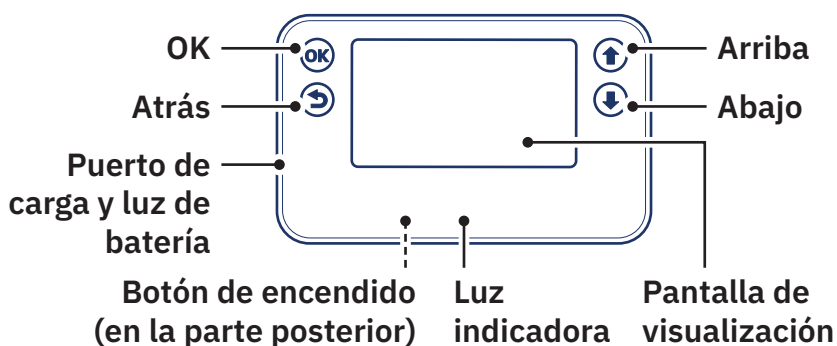
### Parte inferior




**⚠ PRECAUCIÓN:** No use calcetines ni zapatos al escanear sus pies en el SmartMat+.

## Controlador (PMHS300U)

El controlador se comunica de forma inalámbrica con FootMat para mostrar los escaneos y sus resultados. Puede utilizarse conectado o desconectado de la FootMat.



 **Nota:** El controlador no es una pantalla táctil. Use los botones para navegar.

### Botones de navegación

**OK:** realizar y confirmar selecciones.

**Atrás:** salir o regresar a la pantalla anterior.

**Arriba/abajo:** desplazarse por las opciones del menú, listas o pantallas de información.

### Luces indicadoras

Consulte la página 72 para obtener información sobre las luces indicadoras.

### Cargador

El cargador sirve para recargar el controlador. El FootMat utiliza baterías AA y no puede recargarse. (Consulte la página 70 para más información sobre la carga y las baterías).

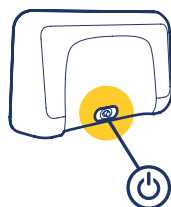
# INSTRUCCIONES DE CONFIGURACIÓN

## 1 Retire las cubiertas protectoras transparentes

Retire cualquier cubierta protectora transparente de la FootMat y el controlador. Si no se retiran, interferirán en el escaneo.

## 2 Encienda el controlador

Utilice el interruptor en la parte posterior para encender el controlador.



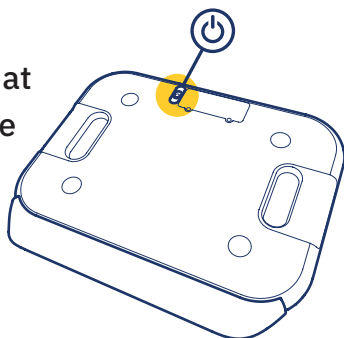
**Nota:** No conecte el controlador en este momento. Viene precargado.

## 3 Encienda la FootMat

Revise la parte inferior de la FootMat

(1) Si hay una lengüeta plástica que sobresale del compartimento de la batería, tire de ella completamente y deséchela.

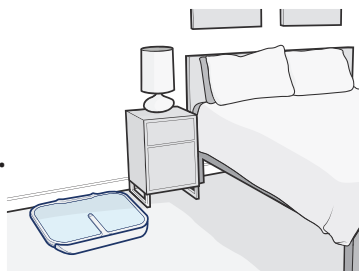
(2) Luego, use el interruptor para encender la FootMat.



## 4 Coloque la FootMat

Ponga la FootMat sobre un piso plano, en un lugar donde no corra riesgo de tropezar con ella y donde pueda permanecer de pie cómodamente durante 20 segundos.

El lado azul oscuro debe quedar hacia arriba y la rampa debe estar orientada hacia usted.

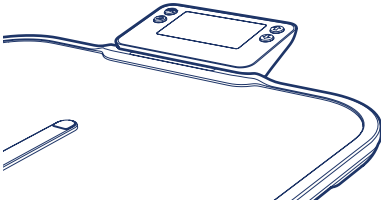


**PRECAUCIÓN:** No use calcetines ni zapatos al escanear sus pies en el SmartMat+.

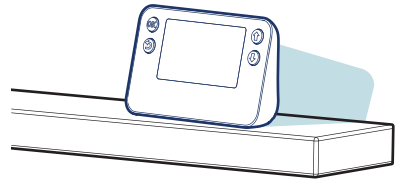
**Nota:** El dispositivo está listo para su uso pocos segundos después de encenderlo.

## 5 Posicione el controlador

El controlador puede colocarse en la parte superior de la FootMat o puede retirarse y colocarse en una mesa o estante cercano.



*Adherido a FootMat*



*Ejemplo: separado de FootMat y colocado en un estante.*

## 6 Siga los pasos que aparecen en la pantalla del controlador

La pantalla del controlador lo guiará por el resto del proceso de configuración (consulte la página 48, Configuración inicial, para obtener más detalles).

## 7 Deje los dispositivos encendidos

Deje el controlador y la FootMat encendidos en todo momento para que puedan enviar sus escaneos y recibir los resultados de los mismos.

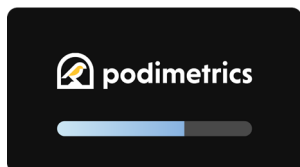
### **⚠ PRECAUCIÓN:**

- No coloque el SmartMat+ de Podometrics en un pasillo o entrada donde pueda tropezar con él.
- No coloque el SmartMat+ en un lugar donde pueda mojarse, como junto a una ducha.
- No coloque el SmartMat+ bajo la luz solar directa ni cerca de fuentes de calor como ventilaciones o calentadores.
- Coloque el SmartMat+ en un lugar que minimice el riesgo de manipulación por parte de niños o mascotas.

**📎 Nota:** Guarde la caja para guardar el SmartMat+.

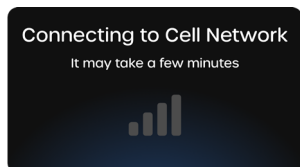
# PANTALLAS DE CONFIGURACIÓN INICIAL

Las siguientes pantallas se muestran durante el proceso de configuración. Asegúrese de que la FootMat esté encendida durante el proceso de configuración.



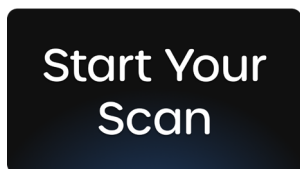
## 1 Bienvenida

El software se cargará cuando se encienda el controlador.



## 2 Conexión a la red celular

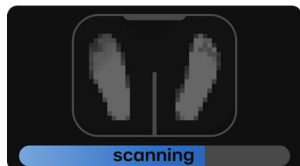
El SmartMat+ intentará conectarse automáticamente a una red celular.



## 3 Escanee sus pies

Realice su primer escaneo de pies.

- Coloque sus pies descalzos sobre la alfombrilla para iniciar el escaneo.
- Permanezca quieto mientras el escaneo esté en progreso (~20 segundos).
- En pantalla aparecerá “Escaneo guardado” (Scan Saved) cuando el proceso haya finalizado.



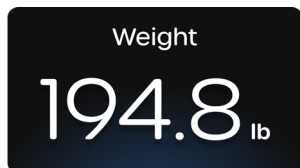
## 4 Registro semanal de escaneos

Muestra los días de la semana en los que completó un escaneo.

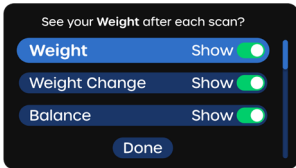
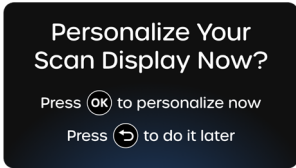
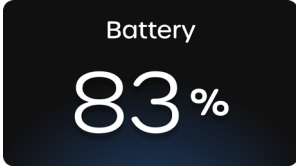
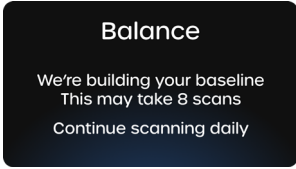


## 5 Peso

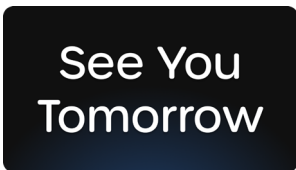
Muestra su peso después de cada escaneo.



**⚠️ PRECAUCIÓN:** Párese sobre el SmartMat+ sin asistencia únicamente si se siente lo suficientemente estable y cómodo para hacerlo.



También puede cambiar estas opciones más adelante en el menú Opciones (consulte la página 66).



**6 Cambio de peso**  
Muestra la variación de su peso desde el último escaneo.

**7 Equilibrio**  
Indica si está estable o inestable en comparación con su línea base de estabilidad personalizada (consulte la página 64).

**8 Batería**  
Muestra el nivel de carga del controlador.

**9 ¿Personalizar la pantalla de escaneo ahora?**  
Elige si deseas personalizar la pantalla de escaneo ahora.

### Personalización de la pantalla de escaneo

Elija qué mediciones desea ver u ocultar después de cada escaneo.

- Use los botones Arriba o Abajo para desplazarse entre las líneas.
- Presione OK para seleccionar Mostrar (Show) u Ocultar (Hide).
- Presione OK o Finalizar (Done) para continuar.

**10 Despedida**  
La pantalla se apagará automáticamente. Mantenga el controlador y la FootMat encendidos en todo momento para que puedan cargar sus escaneos y recibir los resultados.

**Nota:** Para obtener mediciones precisas de peso y equilibrio, es necesario permanecer de pie sobre el SmartMat+ durante todo el escaneo (~20 segundos) sin utilizar ningún tipo de apoyo. Si no puede permanecer de pie sin asistencia, se recomienda ocultar las pantallas de Peso y Equilibrio durante la configuración, o en el menú Opciones (consulte la página 66).

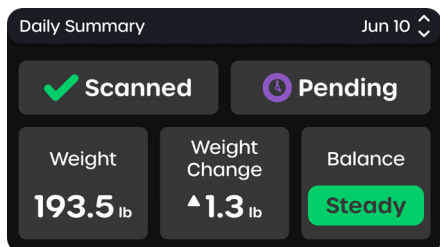
# PERSONALIZACIÓN DE SUS RESULTADOS

## Plantilla de pies

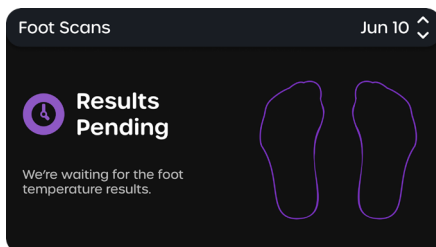
Antes de que pueda visualizar sus escaneos diarios, Podimetrics necesita crear una plantilla personalizada que coincida con la forma y el tamaño de sus pies.

La creación de su plantilla de pies puede requerir hasta 8 escaneos, por lo que debe realizar un escaneo diariamente.

Mientras se genera su plantilla, todos los escaneos aparecerán como Resultados pendientes (Results Pending). Una vez que la plantilla esté completa, los escaneos seguirán marcados como Resultados pendientes hasta que se procesen (por lo general, hacia el final del siguiente día hábil). Luego, sus estados cambiarán para reflejar los resultados. Continúe realizando escaneos diarios para ver su progreso.



*Resultados pendientes en el Resumen diario*

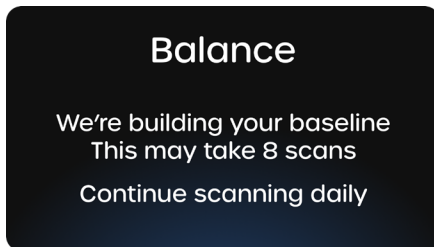


*Resultados pendientes en los Escaneos de pies*

---

## Línea base de estabilidad

Para mostrar información sobre su equilibrio, Podometrics creará una línea base personalizada de estabilidad, lo cual puede requerir hasta 8 escaneos. El SmartMat+ no mostrará información sobre su equilibrio hasta que esta línea base esté creada. Una vez completada, el SmartMat+ le indicará si, después de cada escaneo, se encuentra más o menos estable en comparación con su línea base (consulte la página 64).



**Nota:** Puede elegir mostrar u ocultar sus resultados de equilibrio en cualquier momento modificando la opción Visualización de equilibrio (Balance Display) en el menú Opciones (consulte la página 66). El SmartMat+ siempre recopila datos de equilibrio para que estén disponibles en cualquier momento.

# INSTRUCCIONES DE USO DIARIO

**Nota:** Para obtener los mejores resultados y mediciones más confiables de peso y equilibrio, realice este proceso todos los días a la misma hora.

## 1 Realice un examen diario de los pies

Revise sus pies para asegurarse de que no haya signos de úlceras en desarrollo o heridas abiertas.

**ADVERTENCIA:** Si observa una lesión en la piel o el desarrollo de una úlcera, deje de usar el SmartMat+ y comuníquese de inmediato con Podimetrics.

## 2 Revise la FootMat

Antes de usarla, inspeccione la FootMat para verificar que no esté húmeda, dañada o descolorida. Asegúrese de que esté completamente seca antes de usarla. Si está dañada, no use el SmartMat+ y contacte a Podimetrics para solicitar un reemplazo. Si está sucia o descolorida, intente limpiar cualquier residuo con un paño húmedo. Si la decoloración no desaparece, comuníquese con Podimetrics para determinar si es necesario reemplazarla.

## 3 Colóquese descalzo sobre la FootMat

Escanee su pie o pies descalzos en el SmartMat+. El escaneo se inicia automáticamente al pisar la FootMat.



Para obtener mejores resultados, realice el escaneo con los ojos abiertos, los pies descalzos, en posición relajada y colocados en el centro de las secciones azules de tela. Si escanea un solo pie, colóquelo en el lado derecho o izquierdo de la tela azul. Sus pies deben estar siempre orientados hacia adelante (los dedos apuntando en dirección opuesta a la rampa).

**PRECAUCIÓN:** No use el dispositivo con agua o loción en los pies.

## 4 Complete el escaneo

Permanezca lo más relajado posible y mantenga sus pies quietos durante 20 segundos mientras se completa el escaneo. El controlador mostrará una barra de progreso y le notificará cuando el escaneo haya finalizado.

🔗 **Nota:** Aunque se recomienda utilizarlo de pie, el SmartMat+ también se puede utilizar sentado, incluso en una silla de ruedas, siempre que se aplique la presión suficiente para completar el escaneo. No utilice SmartMat+ de una forma que considere que puede aumentar el riesgo de caídas o tropiezos.



🔗 **Nota:** Mantenga el pie o los pies quietos durante todo el escaneo. Mover los pies durante el escaneo puede interrumpir el proceso. Si esto ocurre, vuelva a pisar la FootMat para reiniciar el escaneo.

🔗 **Nota:** Mientras realiza un escaneo, puede sostener el controlador, colocarlo sobre una mesa o estante, o fijarlo a la FootMat.

🔗 **Nota:** Las mediciones de peso y equilibrio no serán precisas si se realizan mientras se está sentado para escanear o mientras se sujeta algo para ayudarse. Si se sienta para escanear o siempre se sujeta a algo como una pared, una mesa o un andador mientras está de pie sobre el SmartMat+, es posible que desee ocultar las pantallas de Peso y Equilibrio en Opciones (consulte la página 66).

## 5 Mantenga encendidos el controlador y la FootMat después de cada uso

Después de completar su escaneo diario, deje encendidos tanto el controlador como la FootMat. No es necesario apagarlos: los dispositivos entrarán en modo de suspensión después de cada escaneo.

🔗 **Nota:** Mantenga el controlador cerca de la FootMat en todo momento para garantizar una conexión sólida y poder ver la pantalla mientras realiza el escaneo.

# PANTALLAS DE ESCANEO DIARIO

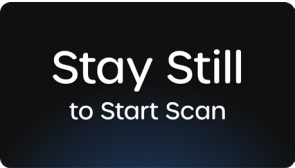
Para iniciar un escaneo, párese descalzo sobre la FootMat y el escaneo comenzará con las pantallas que se muestran a continuación.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** No use calcetines ni zapatos al escanear sus pies en el SmartMat+.

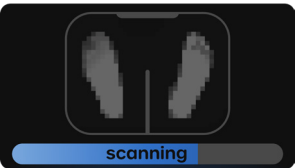
No es necesario sostener ni utilizar el controlador para iniciar el escaneo. Se activará automáticamente cuando se pise la FootMat.



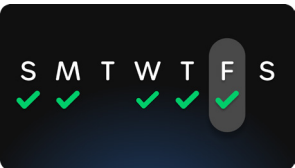
**1** Bienvenida



**2** No se mueva  
Un mensaje de recordatorio “No se mueva” (Stay Still) para que permanezca quieto durante el escaneo.



**3** Progreso del escaneo  
Muestra el progreso del escaneo de 20 segundos.



**4** Registro semanal de escaneos  
Muestra los días de la semana en los que completó un escaneo.

**🔗 Nota:** Las unidades que se muestran en el dispositivo y en esta guía reflejan la configuración del usuario (lb o kg). Los ejemplos mostrados pueden utilizar libras.



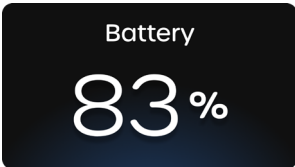
- 5** **Peso (opcional)**  
Muestra su peso.



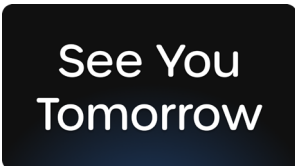
- 6** **Cambio de peso (opcional)**  
Muestra la variación de su peso desde el último escaneo.




- 7** **Equilibrio (opcional)**  
Muestra si usted está estable o inestable en comparación con su línea de base de estabilidad personalizada (consulte la página 64).



- 8** **Batería**  
Muestra el nivel de carga del controlador.



- 9** **Despedida**  
La pantalla se apagará automáticamente. Mantenga el controlador y la FootMat encendidos en todo momento para que puedan cargar sus escaneos y recibir los resultados.

 **Nota:** Las pantallas opcionales se pueden configurar para mostrarlas u ocultarlas durante la configuración inicial o en Opciones (consulte la página 66).

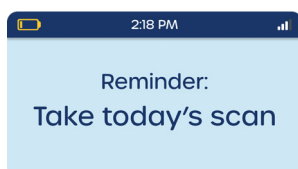
# USO DEL CONTROLADOR

## Activar el controlador

Al presionar cualquier botón del controlador, este se activará y mostrará información clave, como recordatorios, mensajes importantes o los resultados de su escaneo diario.

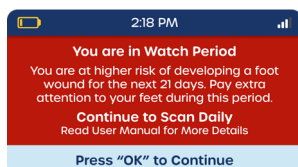
Puede usar los botones para acceder al menú principal o simplemente dejar el controlador; en poco tiempo volverá automáticamente al modo de suspensión.

### Pantallas que pueden aparecer al activar el controlador:



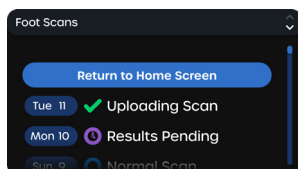
#### Recordatorios

Se muestran cuando se coloca sobre la FootMat.



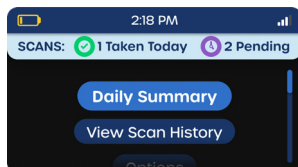
#### Mensajes importantes

Le avisan cuando se encuentra en un Período de observación.




#### Resultados del escaneo

Muestran los resultados de su escaneo diario.



#### Menú principal

Permite acceder a otras secciones, como Resumen diario, Vista del historial de escaneos, Opciones o Acerca del dispositivo.

 **Nota:** Cuando termine de usar el controlador, no lo apague. Puede dejarlo sobre una superficie y la pantalla entrará automáticamente en modo de suspensión después de un corto período de inactividad.

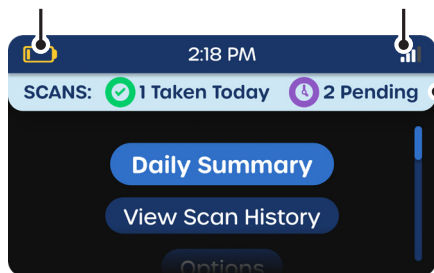
Mantenga siempre encendidos el controlador y la alfombrilla para que se carguen sus escaneos y reciba los resultados.

# MENÚ PRINCIPAL

La pantalla del menú principal muestra información clave de un vistazo.

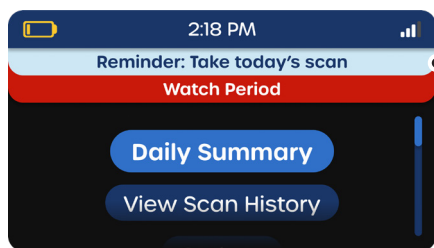
Nivel de batería

Señal celular



## Escaneos recientes

Indica la cantidad de escaneos que realizó ese día y si tiene resultados pendientes.




## Recordatorios o alerta de Período de observación

Si tiene un recordatorio activo o se encuentra en un período de observación, estos aparecerán en lugar de la información de escaneos recientes (consulte la página 62 para el Período de observación).

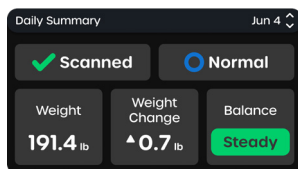
El menú principal también ofrece acceso a otras áreas y funciones. Use los botones para navegar por el menú principal y otras pantallas:

- **ARRIBA/ABAJO:** para desplazarse por las opciones del menú, listas o pantallas de información.
- **OK:** para realizar y confirmar selecciones.
- **Atrás:** para salir o regresar a la pantalla anterior.

 **Nota:** Asegúrese de que el SmartMat+ tenga señal celular para poder enviar sus escaneos y recibir resultados.

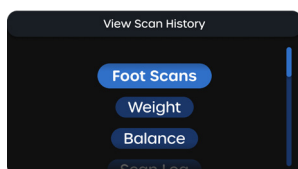
# MENÚ PRINCIPAL (continuación)

Puede acceder a estas áreas y funciones adicionales desde el menú principal. Cada área se describe con más detalle en las siguientes páginas.



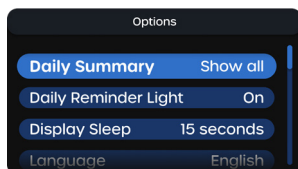
## Resumen diario

Permite ver un resumen del resultado de cada escaneo diario, así como su peso, cambio de peso y equilibrio.



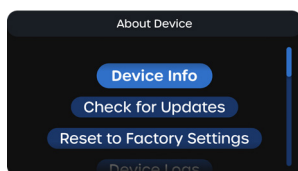
## Vista del historial de escaneos

Muestra sus resultados diarios, las tendencias de peso, las tendencias de equilibrio y un calendario que resalta los días en que realizó escaneos.



## Opciones

Permite modificar configuraciones como: la visualización del Resumen diario (por ejemplo, Peso, Cambio de peso, Equilibrio), el temporizador de la luz de recordatorio, el temporizador de suspensión de la pantalla, el idioma o las unidades de medida.



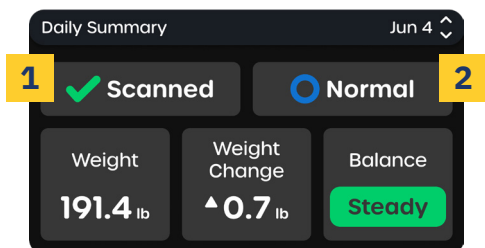
## Acerca del dispositivo

Permite acceder a la información del dispositivo, realizar actualizaciones manuales de software, restablecer la configuración de fábrica o visualizar los registros del dispositivo.

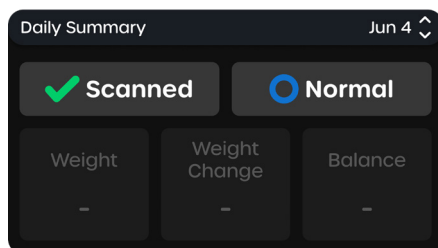
## RESUMEN DIARIO

La pantalla Resumen diario ofrece una imagen de las métricas de cada día. Puede presionar ARRIBA o ABAJO para navegar por las fechas.

Los campos opcionales se pueden configurar para mostrarlos u ocultarlos durante la configuración inicial o en Opciones (consulte la página 66).



*Campos opcionales configurados para mostrarse*



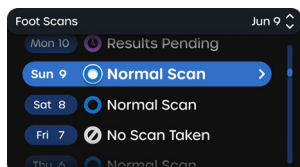
*Campos opcionales configurados para ocultarse*

- 1 Estado del escaneo:** muestra si realizó un escaneo ese día.
- 2 Resultado del escaneo:** indica el estado del escaneo de ese día (consulte la página 61, Guía de estado de escaneo).
- 3 Peso (opcional):** muestra su peso para ese día.
- 4 Cambio de peso (opcional):** muestra el cambio de peso entre el escaneo de ese día y el escaneo anterior.
- 5 Equilibrio (opcional):** muestra si se mantuvo estable o inestable en comparación con su línea de base de estabilidad personalizada para ese día (consulte la página 64).

**Nota:** Si los campos opcionales están configurados como ocultos, SmartMat+ los registrará de todos modos por si desea verlos más adelante.

# VISTA DEL HISTORIAL DE ESCANEOS

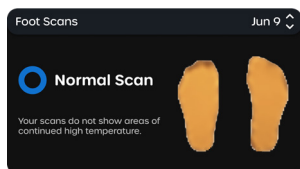
En la Vista del historial de escaneos puede revisar los resultados de los escaneos de sus pies, la tendencia de su peso, su equilibrio y el registro de escaneos. Puede presionar ARRIBA o ABAJO para navegar por las fechas de cada uno.



## Escaneos de pies

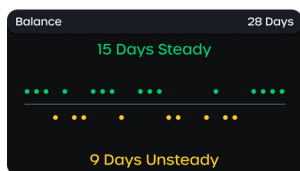
Consulte el historial de sus escaneos de pies.

Al seleccionar una entrada y presionar OK, aparecerá una imagen del escaneo de ese día y una explicación del resultado del escaneo.



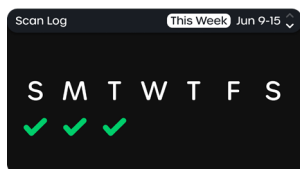
## Tendencia de peso

Consulte la evolución de su peso a lo largo de 7, 14, 21 o 28 días, así como anualmente.



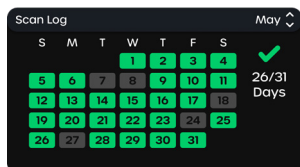
## Equilibrio

Vea su equilibrio en comparación con su línea base a lo largo del tiempo.



## Registro de escaneos

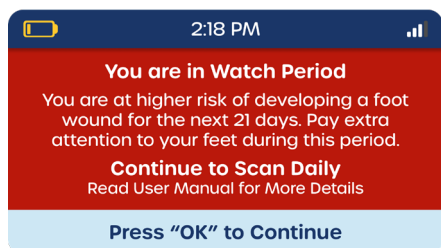
Vea los días en los que se completó un escaneo con éxito. Estos días aparecen marcados con una marca de verificación o resaltados en verde.



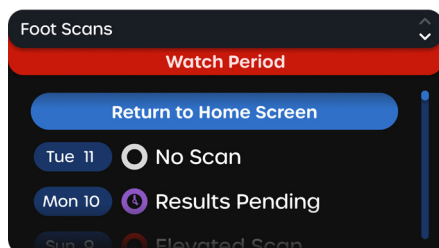
# GUÍA DE ESTADO DE ESCAÑO

Imagen de escaneo	Ícono	Descripción
	 Resultados pendientes	Escaneo recibido pero aún sin procesar
	 Escaneo normal	El escaneo no muestra áreas de alta temperatura
	 Escaneo elevado	El escaneo muestra temperaturas diferentes a las normales
	 Escaneo poco claro	La forma del escaneo no coincidía con su plantilla personal
Sin imagen	 Escaneo realizado	Se ha realizado el escaneo y se está cargando para su procesamiento
Sin imagen	 No se ha realizado ningún escaneo	No se ha realizado ningún escaneo
Sin imagen	 Sin datos	No hay datos disponibles

# PERÍODO DE OBSERVACIÓN



*Alerta de período de observación roja*



*Banner del período de observación roja*

El período de observación se activa si tiene dos escaneos elevados consecutivos (en ambos pies) o un solo escaneo elevado (en un pie).

Debido a que sus escaneos muestran un patrón de temperatura alta, podría tener un mayor riesgo de desarrollar una herida en el pie durante los próximos 21 días. Preste especial atención a sus pies durante un período de observación, continúe realizando escaneos diarios y comuníquese con Podimetrics para aprender cómo prevenir llagas o heridas. Si los escaneos elevados persisten, su período de observación puede extenderse más allá de los 21 días.

El SmartMat+ mide la temperatura en la planta de sus pies. Las investigaciones demuestran que un aumento en la temperatura de los pies puede indicar el inicio de una llaga. También podría ser un signo de infección u otro problema.

Recomendamos lo siguiente:


- Comuníquese con el soporte para pacientes de Podimetrics para aprender cómo prevenir llagas o heridas en el pie.
- Continúe escaneando diariamente. Supervisaremos sus escaneos cada día para verificar si las temperaturas se mantienen altas. Revise sus pies a diario para detectar hinchazón, callos, ampollas, cambios de color

---

o heridas. Si observa alguno de estos signos, notifíquelo inmediatamente al soporte para pacientes de Podometrics. Pida ayuda a otra persona para revisar sus pies si tiene dificultades para verlos.

- Use siempre el calzado prescrito, tanto dentro como fuera de casa.
- Reduzca la actividad física.
- Eleve los pies al estar sentado.

Al revisar con regularidad la temperatura de sus pies, podemos detectar estos cambios y ayudar a prevenir problemas más graves.

 **Nota:** El sistema no puede detectar ni diagnosticar úlceras en el pie, heridas abiertas u otras enfermedades.


# MEDICIÓN DEL EQUILIBRIO


---

El SmartMat+ contiene transductores de fuerza de alta sensibilidad que miden pequeños cambios en la posición de su cuerpo mientras se encuentra de pie y completa un escaneo. Al registrar estos cambios en la postura, el SmartMat+ calcula la velocidad promedio de su centro de presión (COPv), es decir, qué tan rápido se balancea su cuerpo al intentar mantenerse estable mientras está quieto. Una mayor velocidad de COP sugiere mayor inestabilidad y un aumento en el riesgo de caídas.

Cada vez que realice un escaneo, el SmartMat+ puede indicarle si está más o menos estable en comparación con su estabilidad “normal”. Para comenzar, el SmartMat+ utiliza sus primeros 4 a 8 escaneos para crear esta línea base personalizada, que define su “estabilidad normal”. Una vez completada, el SmartMat+ podrá informarle en cada escaneo si se encuentra más o menos estable que su línea base cada vez que realice un escaneo.

Si aparece un mensaje como “Menos estable en comparación con su línea base” (Unsteady Compared to Your Baseline) o “Tenga especial cuidado hoy” (Take Extra Care Today), solo es un recordatorio para moverse con más calma y atención durante ese día. No es motivo de alarma, sino una herramienta para ayudarlo a mantenerse consciente y seguro en sus actividades diarias.

 **Nota:** Las mediciones precisas de estabilidad requieren permanecer de pie sobre el SmartMat+ durante todo el escaneo (~ 20 segundos) sin apoyo. Si no puede mantenerse de pie sin asistencia, puede desactivar las pantallas de Equilibrio durante la configuración del dispositivo o en el menú de Opciones (consulte la página 66).

 **PRECAUCIÓN:**  
Párese sobre el SmartMat+ sin ayuda únicamente si se siente lo suficientemente estable y cómodo para hacerlo.

Para garantizar mediciones más confiables de estabilidad, se recomienda lo siguiente:

- Escanee a la misma hora todos los días.
- Escanee siempre de la misma manera.
- Coloque los pies descalzos de forma cómoda sobre la FootMat.
- Adopte una postura relajada y tranquila, con los ojos abiertos, los brazos a los costados y una ligera flexión en las rodillas.
- No intente mantener una postura rígida; permanezca relajado.

### Balance

We're building your baseline  
This may take 8 scans  
Continue scanning daily

### Creando su línea base

Su línea base se está configurando.  
Esto tomará entre 4 y 8 escaneos.

### Steady



compared to your baseline

### Estable

Su estabilidad medida coincide con su línea base.

### Unsteady



compared to your baseline


### Menos estable

Su estabilidad medida es inferior a su línea base. **Manténgase seguro durante el día:**

- Use su bastón, andador o el apoyo que utilice habitualmente.
- Use calzado seguro y antideslizante.
- Muévase con calma. Evite apresurarse o cargar demasiado peso de una sola vez.

Take extra care today



 **Nota:** Los datos de equilibrio se proporcionan únicamente con fines informativos.

# OPCIONES

En Opciones, puede personalizar los siguientes ajustes.

Para todas las configuraciones: presione OK para alternar o confirmar una selección.



## Resumen diario

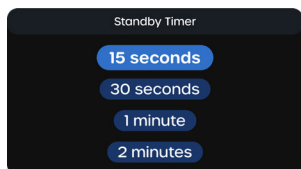
Seleccione qué pantallas opcionales desea mostrar u ocultar después de cada escaneo y en las vistas de Resumen diario.

**Nota:** El dispositivo seguirá recopilando datos de las pantallas opcionales que estén configuradas como Ocultar (Hide). Si decide volver a activarlas como Mostrar (Show), podrá ver el historial registrado.



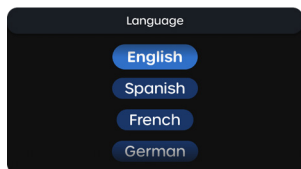
## Luz de recordatorio diario

Configure sus preferencias para la luz de recordatorio diario: encendido o apagado; ajuste el brillo; o determine a qué hora debe encenderse (Hora de activación [Wake Time]) o apagarse (Hora de reposo [Sleep Time]).



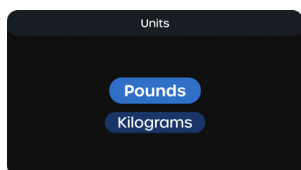
## Temporizador de espera

Defina cuánto tiempo permanecerá encendida la pantalla después de un período de inactividad.



## Idioma

Cambie el idioma predeterminado que se muestra en el controlador. (Es posible que no todos los idiomas estén disponibles).



## Unidades

Elija si desea mostrar los resultados en libras o kilogramos.

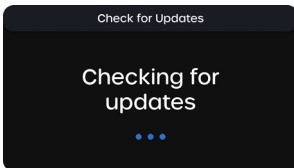
# ACERCA DEL DISPOSITIVO

En Acerca del dispositivo, puede consultar detalles del sistema que resultan útiles para la solución de problemas o durante llamadas de soporte.




## Información del dispositivo

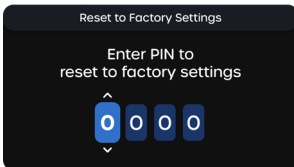
Muestra la versión actual de software y compilación de su SmartMat+.



## Buscar actualizaciones

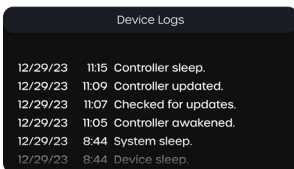
Verifique manualmente si hay actualizaciones.

 **Nota:** El SmartMat+ verificará e instalará actualizaciones de forma automática de manera regular.



## Restablecer configuración de fábrica

Restaura el SmartMat+ a su configuración de fábrica, borrando todos los datos y preferencias del usuario. Para hacerlo, deberá comunicarse con Podimetrics y solicitar un PIN.




## Registros del dispositivo

Muestra los registros de actividad del dispositivo, los cuales pueden ser útiles durante las llamadas de soporte.

# TRANSMISIÓN DE DATOS

---

 **Nota:** No se necesita wifi. Los datos se cargan de forma segura y automática a través de redes celulares.

## Carga automática de datos

Si coloca el SmartMat+ en un lugar con buena señal celular, el SmartMat+ cargará los datos automáticamente a Podometrics. La cobertura celular puede no estar disponible en todas las regiones. Comuníquese con Podometrics si tiene dificultades para encontrar un lugar con buena señal. Los datos no se cargarán fuera de Estados Unidos. El SmartMat+ puede almacenar al menos 31 escaneos en su memoria si se encuentra fuera del área de cobertura celular, e intentará cargarlos nuevamente cada día.

# LIMPIEZA

---

## Limpieza de la FootMat

Limpie la FootMat según sea necesario. Pase un paño limpio humedecido con agua tibia sobre la superficie superior de la FootMat para eliminar suciedad o residuos que puedan acumularse, afectar la lectura de los sensores o hacerla resbaladiza. Deje que la FootMat se seque completamente al aire antes de volver a usarla. Si le resulta difícil limpiarla en el piso, puede colocarla sobre una mesa.

## Limpieza del controlador

Limpie el controlador según sea necesario. Pase un paño limpio humedecido con agua tibia sobre la superficie y los botones del controlador para eliminar suciedad o residuos.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No use limpiadores químicos en la FootMat ni en el controlador, ya que podrían dañarlos.

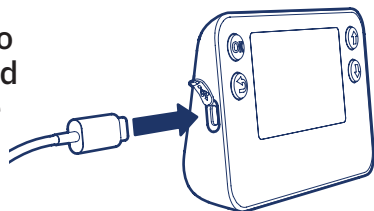
**⚠ PRECAUCIÓN:** No limpie la FootMat con jabón, ya que puede dejar residuos resbaladizos. No sumerja la FootMat ni el controlador en agua.

**⚠ CAUTION:** Si se derrama líquido sobre la FootMat o el controlador, limpie inmediatamente las superficies con un paño limpio.

# BATERÍAS Y CARGA

## Carga del controlador

El nivel de batería del controlador se muestra después de cada uso. Para cargarlo, conecte el cargador incluido a un tomacorriente estándar de pared e inserte el extremo USB-C del cable en el puerto de carga ubicado en el lateral del controlador. La carga completa del controlador puede tardar hasta cuatro horas.



### **⚠ PRECAUCIÓN:**

- No conecte ningún dispositivo ni cable que no sea el proporcionado por Podometrics al puerto USB-C. El uso de otros cables puede causar daños.
- Asegúrese de que el cable de carga no esté en un lugar donde alguien pueda tropezar con él.
- Mantenga el cable de carga fuera del alcance de los niños. El cable puede representar un riesgo de estrangulamiento.

## Baterías de la FootMat

La FootMat no requiere carga, ya que incluye baterías instaladas de fábrica. Si el controlador le alerta que las baterías de la FootMat están agotadas, puede sustituir las cuatro baterías AA siguiendo estas instrucciones:

1. Voltee la FootMat y localice la tapa del compartimento de baterías.
2. Use un destornillador pequeño de cruz para aflojar el tornillo que asegura la tapa.
3. Reemplace las cuatro baterías AA por baterías nuevas, asegurándose de orientarlas correctamente (+ y -).
4. Cierre la tapa del compartimento y ajuste nuevamente el tornillo.

# QUÉ HACER CON SU SMARTMAT+

---

## Viajes

Puede llevar su SmartMat+ consigo para usarlo en su destino. Puede desmontar la rampa de la FootMat para facilitar su transporte.

**En especial al viajar en avión, apague la FootMat y el controlador durante el trayecto.** Si no planea llevar consigo el SmartMat+, comuníquese con Podometrics para informarles que no lo estará utilizando. El SmartMat+ no está diseñado para usarse fuera de Estados Unidos.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** El cargador podría no funcionar en otros países.

## Almacenamiento

Guarde su SmartMat+ apagado en su caja de envío, en un lugar fresco y seco, protegido de la luz solar directa. Los materiales pueden degradarse con el tiempo si se exponen al sol o a altas temperaturas.

Después de almacenarlo en un lugar frío (-4 °F/-20 °C) o caliente (113 °F/45 °C), deje que SmartMat+ alcance la temperatura ambiente (68 °F/20 °C) durante 15 minutos antes de utilizarlo.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** Cuando no esté usando la FootMat, manténgala plana sobre el suelo en un lugar donde no represente un riesgo de tropiezo. No la almacene apoyada contra una pared ni en posición vertical, para evitar que se caiga.

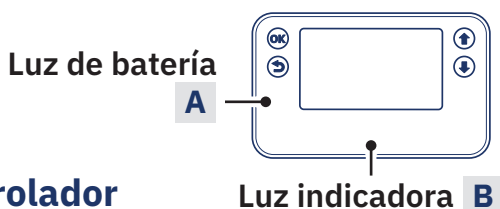
## Aislamiento de la alimentación

Para aislar el dispositivo (desconectarlo completamente de la corriente), desenchufe el cargador de la toma de corriente.






**⚠️ PRECAUCIÓN:** Utilice únicamente una toma de corriente de fácil acceso para desenchufarlo cuando sea necesario.

# LUCES INDICADORAS

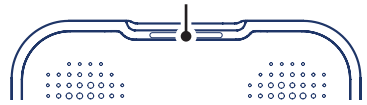
Si la información de esta sección no resuelve el inconveniente o si experimenta cualquier mal funcionamiento o lesión, comuníquese con el soporte de Podometrics al 1-888-498-6489.








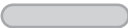
## Guía luminosa del controlador

Luz	Significado	Acción
<b>A</b>  <b>Verde parpadeante</b>	La batería del controlador se está cargando.	No se requiere ninguna acción.
<b>A</b>  <b>Verde sólido</b>	La batería del controlador está completamente cargada.	No se requiere ninguna acción.
<b>A</b>  <b>Amarillo sólido</b>	El controlador está enchufado, pero no se carga debido a un error o sobrecalentamiento.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconecte el controlador.</li> <li>2. Espere 10 minutos.</li> <li>3. Vuelva a conectar el controlador.</li> <li>4. Si el problema persiste, comuníquese con soporte.</li> </ol>
<b>B</b>  <b>Azul parpadeante</b>	Recordatorio para escanear.	Realice su escaneo diario.
<b>B</b>  <b>Morado sólido</b>	El controlador se está iniciando.	No se requiere ninguna acción.

## Luz indicadora



## Guía luminosa la FootMat

Luz indicadora	Significado	Acción
 <b>Azul parpadeante</b>	FootMat está buscando un controlador.	No se requiere ninguna acción.
 <b>Amarillo sólido</b>	FootMat no está conectado al controlador, O FootMat no funciona correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coloque la FootMat y el controlador cerca uno del otro.</li> <li>2. Apague ambos dispositivos, espere 10 segundos y vuelva a encenderlos.</li> <li>3. Si el problema persiste, comuníquese con soporte.</li> </ol>
 <b>Verde parpadeante</b>	Su escaneo está en progreso.	No se requiere ninguna acción.
 <b>Verde sólido</b>	El dispositivo está listo y funcionando.	No se requiere ninguna acción.
 <b>Blanco sólido</b>	Escaneo completado, entrando en modo de suspensión.	No se requiere ninguna acción.
 <b>Sin luz</b>	La FootMat está en reposo, O La FootMat no funciona correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pise la FootMat para activarlo.</li> <li>2. Si aún no hay luz, comuníquese con soporte.</li> </ol>

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si la información de esta sección no resuelve el inconveniente o si experimenta cualquier mal funcionamiento o lesión, comuníquese con el soporte de Podometrics al 1-888-498-6489.

<b>Código</b>	<b>Problema</b>	<b>Significado</b>	<b>Acción</b>
ninguno	<b>La pantalla muestra “No se mueva” (Stay Still)</b>	Se detectó movimiento que impide que el escaneo comience o se complete.	Permanezca quieto para que el escaneo inicie y también durante todo el escaneo (~20 segundos).
ninguno	<b>La pantalla muestra “Aplique más presión” (Apply More Pressure)</b>	El escaneo no puede comenzar o completarse porque no se detecta suficiente presión.	Aplique más presión al pisar la FootMat.
<b>1</b>	<b>La pantalla del controlador no carga</b>	Posible problema con el firmware.	Apague y encienda el controlador para reiniciarlo.  Verifique si está cargado.
<b>2</b>	<b>Falla en la conexión de red</b>	No se pudo establecer una conexión.	Intente mover el sistema a otro lugar, como cerca de una ventana.
<b>3</b>	<b>No se puede conectar la FootMat</b>	El controlador no puede comunicarse con la FootMat.	Apague y encienda la FootMat, o cambie sus baterías.
<b>4</b>	<b>No se pudo iniciar el escaneo</b>	Posiblemente no se detectó la presión suficiente.	Si está sentado para el escaneo, intente aplicar más presión.
<b>5</b>	<b>Escaneo interrumpido</b>	El movimiento durante el escaneo interrumpe el proceso.	Trate de permanecer quieto durante todo el escaneo. Párese nuevamente sobre la FootMat para reiniciar.

Código	Problema	Significado	Acción
6	Error al guardar el escaneo	El guardado se interrumpió.	Párese nuevamente sobre la FootMat para reiniciar.
7	SIM celular inactiva	Problema con la tarjeta SIM.	Comuníquese con soporte.
8	Se requiere soporte	Hay un problema que requiere contactar a soporte.	Comuníquese con soporte.
9	SmartMat+ desactivado, no se puede escanear	Su SmartMat+ está desactivado.	Comuníquese con soporte.
10	Señal celular débil	Su SmartMat+ no ha estado conectado a una señal celular durante un tiempo prolongado. El sistema no puede continuar funcionando sin señal celular.	Intente mover el sistema a otro lugar, como cerca de una ventana.

## INFORMACIÓN TÉCNICA

### Símbolos de seguridad



**1** No use el producto si el empaque está dañado. **2** Lea atentamente las instrucciones de uso. **3** Este producto contiene componentes electrónicos. No lo deseche en instalaciones de residuos municipales. **4** Este producto requiere prescripción médica para su uso. **5** El producto es reutilizable para un solo paciente. **6** Almacenamiento y transporte: de  $-20^{\circ}\text{C}$  a  $45^{\circ}\text{C}$ . **7** La FootMat tiene una clasificación IP21. Está protegido contra la inserción de dedos y salpicaduras de agua. **8** El controlador tiene una clasificación IP22. Está protegido contra la inserción de dedos y salpicaduras de agua. **9** El SmartMat+ es una parte aplicada de tipo BF y proporciona un alto grado de protección contra descargas eléctricas. **10** El dispositivo utiliza un transmisor RF que produce radiación no ionizante.

# INFORMACIÓN TÉCNICA (continuación)

## Especificaciones

El SmartMat+ está diseñado para uso en casa en condiciones normales en interiores. No debe utilizarse en exteriores, en zonas húmedas ni cerca de mezclas anestésicas inflamables con aire u oxígeno/óxido nítrico.

**Rango de operación:**

59 a 104 °F (15 a 40 °C)

**Almacenamiento y transporte:**

-4 a 113 °F (-20 a 45 °C)

**Humedad de operación,****almacenamiento y transporte:**

15 a 93% de HR, sin condensación

**Presión de operación:**

700 hPa a 1060 hPa de presión atmosférica

**Temperatura máxima del recinto****(superficie accesible):**

106 °F (41.7 °C)

**Precisión de temperatura:**

±1 °F (±0.6 °C)

**Resolución:**

0.2 °F (0.1 °C)

**Tiempo normal de escaneo:**

20 segundos

**Resolución espacial de los sensores:**

0.56 pulgadas (~14 mm) de separación vertical y horizontal

**Peso máximo del usuario:**

400 lb (182 kg)

**Precisión del peso:**

±1.0 lb (±0.45 kg)

**Resolución del peso:**

0.1 lb (0.05 kg)

**Dimensiones del dispositivo:**

FootMat con rampa:

18.5 x 15 x 1 pulgadas

Controlador:

6.3 x 3.9 x 1.4 pulgadas

**Peso del dispositivo:**

FootMat con rampa: 8 lb (3.6 kg)

Controlador: 0.6 lb (0.3 kg)

**Vida útil:**

3 años de uso diario normal

**Pantalla LCD:**

LCD de 4.3 pulgadas

**Radio celular:**

Radio LTE Cat-M1 radio, 700-1980 MHz, potencia máxima de salida 200 mW

FCCID: XMR2021BG950AGL

**Radio Bluetooth:**

Radio Bluetooth Low Energy (BLE), 2.4 GHz, potencia máxima de salida 1.66 mW

FCCID: Y82-DA14531MOD

**Batería del controlador:**

Paquete de batería recargable de ion de litio, de 3.4 a 4.2 V, 1850 mAh,

aproximadamente 14 días de uso diario

**Batería de la FootMat:**

4 baterías AA alcalinas reemplazables, 2 años de uso diario

**Cargador de la batería del controlador:**

Fuente de alimentación médica

Entrada nominal: 100-240 VCA, 50-60 Hz

Salida nominal: 10 W, de 5.0 V a 2.0 A

N.º de parte del fabricante:

GlobTek WR9HA2000USBCFMEDR6B

Longitud del cable: 60 pulgadas

**Certificaciones del producto:**

IEC 60601-1 (2005) +A2 (2020),

IEC 60601-1-2:2014,

IEC 60601-1-6 (2010) +A2 (2020),

IEC 60601-1-11 (2015) +A1 (2020),

FCC Parte 15 Subparte B Clase B y

Canadá ICES-003 Clase B

**Patentes:**

<https://www.podimetrics.com/intellectual-property>

## Consejos para usar el SmartMat+

- 1** Escanee sus pies descalzos aproximadamente a la misma hora todos los días.
- 2** Si se siente inestable al estar de pie, realice el escaneo estando sentado.
- 3** Mantenga la FootMat+ y el controlador SmartMat encendidos en todo momento.
- 4** Cargue el controlador cuando la batería esté al 10%.
- 5** Si tiene una herida abierta en el pie, no lo coloque sobre el SmartMat+.



**PREGUNTAS: LLAME AL 1-888-498-6489**

[www.podimetrics.com](http://www.podimetrics.com)

## Tips for using SmartMat+

- 1** Scan your bare feet around the same time every day.
- 2** If you feel unsteady on your feet, take your scan while sitting.
- 3** Keep the SmartMat+ FootMat and Controller turned on at all times.
- 4** Charge the Controller when the battery is down to 10%.
- 5** Do not place a foot with an open wound on the SmartMat+.



**QUESTIONS: CALL 1-888-498-6489**